

INFORME DE GESTIÓN

2022- 2026

Gestión Mg. Carlos Espinosa y Dra. Julia Gerlero

Informe Integral de gestión

Una gestión que ordena, fortalece y proyecta a la FATU

En un contexto de restricciones presupuestarias, trabajamos con planificación, compromiso y articulación para fortalecer la educación pública, la investigación, la extensión y las condiciones institucionales y laborales de nuestra FATU.



IMPACTO GLOBAL DE LA GESTIÓN



65

CONCURSOS
DOCENTES



14

INCREMENTOS DE
DEDICACIONES



100

PASANTÍAS



10

NUEVOS PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN



2

DIPLOMATURAS
1º Y 2º COHORTES



100%

DE EDIFICIOS
MANTENIDOS Y
REFACCIONADOS



70

PONENCIAS
CIENTÍFICAS



3

PUBLICACIONES

El trabajo articulado entre las distintas secretarías permitió consolidar políticas estructurales, mejorar la calidad educativa y fortalecer la producción de conocimiento, reafirmando el rol de la universidad pública en el desarrollo regional.



CONSTRUIMOS JUNTOS Y
CON CONSENSOS
LA FATU



SECRETARÍA ACADÉMICA

Calidad académica y centralidad en el estudiante

La gestión de la Secretaría Académica se orientó a fortalecer los procesos académicos, modernizar la administración universitaria, consolidar la oferta de pregrado (a término) y posgrado, y procurar adecuar las prácticas institucionales a los nuevos escenarios educativos, incluyendo las cuestiones vinculadas a la salud mental y social. Se priorizó una perspectiva de mejora continua, articulación institucional, fortalecimiento de la calidad académica -tanto en docencia como en trayectorias estudiantiles- en todas las funciones sustantivas.

ORDENAMIENTO ACADÉMICO Y FORTALECIMIENTO DOCENTE

La Secretaría Académica llevó adelante una de las políticas más profundas de la Facultad:

Regularización y jerarquización

- **65 concursos** docentes sustanciados (52 realizados + 13 en proceso final)
- Distribución: 2 Profesores Titulares, 2 Asociados, 18 Adjuntos, 5 JTP y 25 Ayudantes de Primera

Esto implicó intervenir en todas las categorías docentes, algo inédito en escala reciente.

Dedicaciones docentes

- **14** incrementos de **dedicación**:
 - 10 a semiexclusiva
 - 4 a exclusiva

Logrado sin incremento del presupuesto central, optimizando recursos existentes.

POSGRADO

- Concreción del **Doctorado en Estudios Latinoamericanos del Turismo y las Movilidades**, lo que constituye un hito para la FATU
- Especialización en Innovación y Desarrollo de Ciudades Turísticas
- **4 Cursos de posgrado**: paleontología; políticas públicas, metodología de la investigación y enseñanza en entornos virtuales.
- Implementación del sistema SIU Guaraní en Posgrado: migración de datos académicos **2014-2025**.
- Implementación de SIED
- Fortalecimiento institucional del área, con participación activa en el Consejo de Posgrado, intervención en la modificación de normativa (Ord. 510) e implementación de nuevas figuras académicas (Diplomaturas de Posgrado - Ord. 0843/25).

Becas

- **3 becas doctorales otorgadas**

Se consolida un sistema de formación de **alto nivel académico con la concreción del primer doctorado de la FATU.**

TRAYECTORIAS ESTUDIANTILES: POLÍTICAS CON IMPACTO DIRECTO

Programa IPE

- Implementación integral del Programa IPE: ingreso-permanencia-egreso
- Acompañamiento Académico: seguimiento de estudiantes en riesgo, las tutorías académicas, los dispositivos de ingreso y el Programa “Universitario por un Día”.
- **45** estudiantes en seguimiento personalizado
- Accesibilidad e Inclusión: se consolidaron las Tutorías pares de accesibilidad. 8 estudiantes (2022/2026)
 - 11 estudiantes becados (2025/2026)
- **30** estudiantes acompañados (accesibilidad)
- Salud, Deporte y la Integración:
 - derivaciones a servicios de salud (trabajando, en ocasiones, en conjunto con FACIAS)
 - Proyecto de prevención del suicidio
 - Participación en Juegos Interfacultades.
 - Conformación de la Comisión de Deportes organizada por estudiantes.
- Fortalecimiento de las JACU: extensión a todo el cuatrimestre, ampliación del equipo docente y participación institucional obligatoria

Dispositivos académicos

- **+6** encuentros inter-cátedra para mejorar articulación docente
- Programa Mayores de 25 años: trabajó en conjunto con 4 unidades académicas (FAIN, FAEA, FAI, FACIAS) en el desarrollo de un taller de lectoescritura y acompañamiento a los ingresantes y en el Programa PLEO (Ingreso a FAIN)
- Taller de Tesina sostenido durante 3 años consecutivos (2023/2025) contando con la participación de docentes de ambos Departamentos Académicos para su dictado.
- **5** cohortes del taller de Tecnologías para la Gestión Empresarial (2022/2025)



Fortalecimiento de la Gestión Académica y Modernización Institucional (2022–2026)

- Concreción de **planes de enlace** entre carreras no existentes al momento, para facilitar y agilizar el otorgamiento de equivalencias a los estudiantes que así lo requieren.
- **Optimización de procesos académicos:** circuito de Tesinas, inscripción de alumnos vocacionales y reglamentación actualizada.
- **Regularización curricular:** relevamiento de programas y modelo de resolución para su aprobación. Iniciativa de evaluación de la calidad del funcionamiento de la Licenciatura en Turismo
- **Digitalización administrativa:** implementación de SIU Guaraní (actas digitales), SUDOCU, firma digital y despapelización.
- Articulación institucional: trabajo con Bienestar (Planes de Enlace) y avances en equivalencias externas.
- Información para la gestión: desarrollo de estadísticas de cursadas y exámenes.
- Mejora en servicios estudiantiles: FAQs web para mayor autonomía.
- Formación institucional: participación en implementación del SACAU.
- Incorporación de la **figura del bedel**, que lleva adelante tareas de acompañamiento y soporte técnico a docentes y estudiantes.
- **Mejoras en tecnología y conectividad:**
 - **1 Aula híbrida:** incorporación de equipamiento para la conformación de **aulas híbridas** que funcionan con modalidad presencial y remota, provenientes de la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional UNCo.
 - **Nueva conexión de respaldo a Internet:** en acuerdo estratégico con la FAI
 - **Renovación del sistema Wi-Fi** con nuevos equipos Ubiquiti.
 - **Actualización del equipamiento en la Sala de Informática** por medio de donación del Banco Credicoop.

Relaciones Internacionales y Movilidad Académica

- **1 movilidad internacional** de estudiante FATU a la Universidad de Quintana Roo.
- Convocatorias del Programa de Movilidad UNCo y del Programa PILA de intercambio virtual (2023/2025).
- **3 estudiantes extranjeros recibidos** (dos provenientes de México y una de Colombia), con cursado virtual

✓ Se consolidó un sistema de acompañamiento continuo, no fragmentado.

EXPANSIÓN TERRITORIAL Y ACCESO

- **2 tecnicaturas a término implementadas** (Ruta del Pehuén finalizada con éxito y Plaza Huincul en considerable avance)
- **+40 estudiantes** directamente involucrados en experiencias territoriales
 - +20 graduados
 - 20 estudiantes en etapa de finalización de la carrera

Articulación con escuelas para dar a conocer la oferta académica

- Participación de múltiples instituciones secundarias en el programa **“Ser estudiante universitario por un día”** de: Neuquén, Centenario, Zapala, Villa La Angostura, El Cholar

✓ La Facultad amplió su alcance territorial efectivo en toda la provincia.

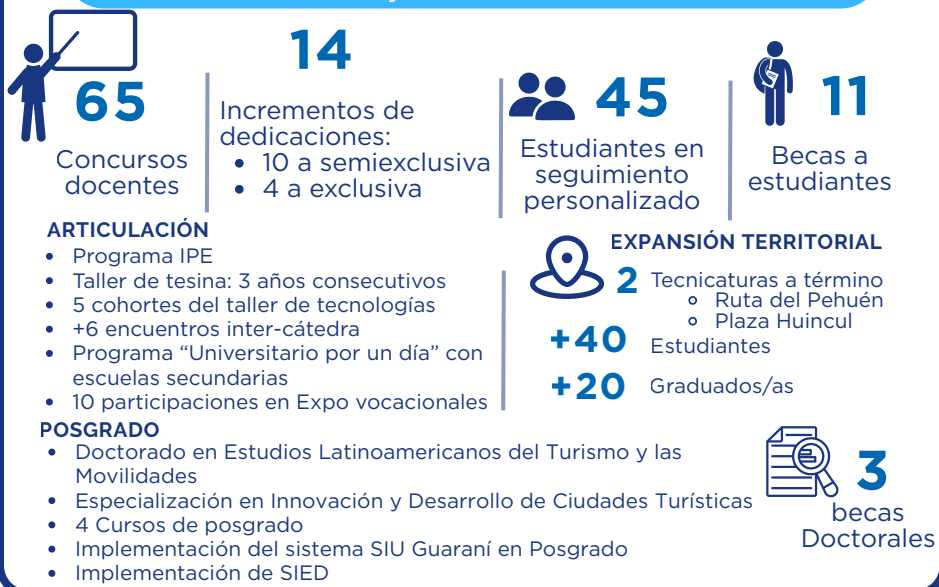
VISIBILIDAD DE LA FATU Y PRESENCIA EN EL TERRITORIO

Proyectos y gestión

- **Nuevo sitio web de la FATU:** actualización, reorganización de información y adaptación a accesibilidad web. Se diseñó y desarrolló desde cero un nuevo sitio web institucional, cumpliendo con los estándares internacionales de accesibilidad web (WCAG 2.1 AA), garantizando la navegación para personas con diferentes tipos de discapacidades.
- Gestión de contenido en redes sociales de distintas áreas de la FATU: unificación de estilo, ordenamiento de recepción de noticias a publicar y gestión de posteos
- **Participaciones activas en Expos vocacionales** (Neuquén y Río Negro): participación con docentes, no docentes y estudiantes

SECRETARÍA ACADÉMICA

Calidad académica y centralidad en el estudiante



CONSTRUIMOS JUNTOS Y CON CONSENSOS LA FATU



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

Investigación, producción científica y transferencia

Se detallan a continuación las actividades realizadas desde la Secretaría de Investigación de la Facultad de Turismo, en el período Julio 2022 y hasta mayo 2026. En este período la Secretaría de Investigación consolidó una gestión orientada al fortalecimiento integral de la función científica, con eje en proyectos, recursos humanos, producción académica, articulación institucional, difusión y servicios de apoyo a la investigación.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA: CRECIMIENTO SOSTENIDO

Proyectos y gestión

- **10 nuevos proyectos de investigación**
- **4 Encuentros y talleres de capacitación** para directores de PIN
- **2 convocatorias a incentivos** a docentes investigadores
- **+25 certificaciones** de trayectoria en investigación de docentes de la FATU
- **+45 certificados** de participación en eventos de PIN (acompañamiento permanente)
- **+54 expedientes tramitados**
- **+25 informes de avance evaluados**
- **+25 reuniones** del Consejo de Ciencia y Técnica
- **Vinculación** con otras instituciones: mesa de trabajo del eje Gestión Turística de CONICET Patagonia Norte, CONDET, Espacio Progresar, Ipehcs-CONICET (colaboración en la gestión de instalación y adopción del sistema de software Openbiblio).
- **Vinculación y acciones conjuntas con áreas internas** de la FATU: Jornadas de ingreso, Programa IPE con mail a Directores/as y Codirectores/as de los PI de la FATU para acercar propuestas de temas de interés vinculados a los proyectos de investigación, para ser ofrecidos a nuestros/as estudiantes como temas a considerar en la realización de sus tesinas de grado. Apoyo en la presentación del Doctorado
- **Software de apoyo** a la tarea de investigación: adquisición de licencias de uso de dos software: **Spss y Atlas Ti**.

✓ Se fortaleció el sistema de investigación en todas sus etapas.

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN INVESTIGACIÓN

- Acompañamiento en **programa PRINUAR** (categorización de investigadoras/es)
- Promoción y acompañamiento permanente en convocatorias a becas (EVC CIN y UNCo) (estudiantes y graduados/as)
- **3 Becas UNCo para estudiantes**
- **3 Becas Graduados/as** (1 de perfeccionamiento y 2 de iniciación)
- **2 ayudas económicas** a becarias graduadas de investigación (Becaria CONICET con lugar de trabajo UNCo y Becaria UNCo Graduado Iniciación). Programa de Fortalecimiento en la formación de Recursos Humanos
- **4 Becas EVC CIN** obtenidas para estudiantes
- **9 Refuerzos de beca EVC-CIN** para becarias 2024 (abril, mayo y junio de 2026).
- **31 evaluaciones de becas**
- **+9 informes de becarios** gestionados y aprobados
- **18 evaluaciones** de becarios

Programas específicos

- **“Ser becario/a” y “Mate con becarios/as” (2 ediciones)**

✓ Se construyó una política activa de formación científica.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA Y VISIBILIDAD

Eventos científicos

- **2 Jornadas de Investigación y Extensión**
 - **36 ponencias** (2022)
 - **35 ponencias** (2024)

✓ Total: **+70 ponencias científicas**

Publicaciones

- **2 libros digitales** Jornadas de Investigación y Extensión con ISBN
- **+ 15 artículos publicados** y gestión activa de Revista Realidad Tendencias y Desafíos en Turismo - CONDET-FATU.
- Convocatoria a libro por los **60 años FATU (en ejecución)**



Difusión

- **37 publicaciones en redes institucionales** vinculadas a la investigación en la FATU
- Presentación de PIN FATU en distintos eventos, jornadas y otros eventos: Curso de Ingreso 2023, 2024 y 2025, Participación en la Feria Estudiantes Emprenden - Espacio Progresar
- Actualización permanente de contenidos web
- Panel de control con estadísticas relativas a los PI y sus producciones científicas (en ejecución)
- Promoción del repositorio digital UNCo y espacio FATU y mantenimiento permanente
- Difusión sobre el acceso a las bases de libros disponibles a través de Pedco (E-book 7-24, Bidi y E-libro) destinadas a docentes.

BIBLIOTECA: DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO

Acciones concretas

- **1 nuevo equipo informático** a través de las gestiones Biblioteca Central
- **Reacondicionamiento del espacio:** nuevo mesón donado por el Consejo de Ciencia y Técnica de la central y 10 sillas compradas por FUNYDER.
- **2 libros diagramados/maquetados** editado por la Academia Nacional de Turismo,
- **+ 6 libros diagramados y maquetados**
- Apoyo y diagramación de artículos en revistas vinculadas a la FATU
- **1 jornada de expurgo y reorganización** con participación activa de estudiantes de la FATU.
- **19 nuevos libros incorporados** a la Biblioteca FATU como resultante de las gestiones de Secretaría Académica y Secretaría Administrativa
- **7 donaciones a escuelas secundarias** vinculadas al turismo
- **1 encuesta aplicada** en 2 momentos diferentes tendiente a conocer la calidad del servicio de biblioteca Fatu.
- Digitalización permanente de materiales e Incorporación al Repositorio Institucional
- Implementación de sistemas OJS para la Revista CONDET y las Jornadas de Investigación y Extensión
- Vinculación y colaboración permanente con otras áreas de la FATU y con otras unidades académicas de la UNCo (FAIN, FAHU) y entidades exteriores (Biblioteca Parlamentaria Juan José Brión)
- Adhesión a la Biblioteca Nacional Mariano Moreno

Formación

- **2 Talleres de alfabetización académica** dictados
- **+10 Capacitaciones realizadas**

✓ La biblioteca reforzó su rol activo en la formación académica.



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

Investigación, producción científica y transferencia

10
Nuevos PIN

54
Expedientes tramitados

10
Becas de investigación

PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN

2
Jornadas de Investigación y Extensión

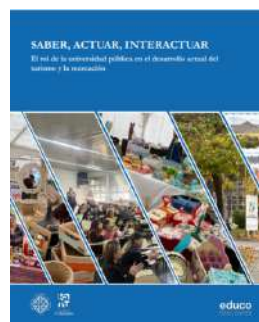
+70
Ponencias
2 Libros digitales



37
Publicaciones de difusión

BIBLIOTECA Y VINCULACIÓN

- Donaciones de material
- Jornadas de expurgo
- Talleres de capacitación
- Implementación de sistemas OJS
- 1 nuevo equipo informático
- Reacondicionamiento del espacio (1 nuevo mesón y 10 sillas)
- 2 libros diagramados/maquetados para la Academia Nacional de Turismo,
- Nuevos libros comprados
- Talleres de alfabetización académica dictados
- Capacitaciones realizadas



CONSTRUIAMOS JUNTOS Y CON CONSENSOS LA FATU



SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

Vinculación con toda la comunidad académica y compromiso con el territorio

La Secretaría de Extensión Universitaria posicionó a la Facultad de Turismo (FATU) como actor estratégico en el territorio norpatagónico, mediante una gestión integral 2022-2026 que impactó a más de 2.800 participantes, generó ingresos y consolidó 15 convenios clave con entidades nacionales, provinciales y locales.

FORMACIÓN CULTURAL Y COMUNITARIA

- **Fatu Cultural** (2024-2025):
 - **18 talleres:** Yoga, Cuerpo Territorio, Flecharte 1, Flecharte 2 e Historia, Identidad, Taller de dibujo botánico, taller Collage, Salud y Turismo, Exposición Arte tejido mapuche
 - 334 inscriptos/ **100 asistentes;** continuidad 2026.
- **Comunidad Anfitriona** (2025):
 - **11 talleres,**
 - **192 asistentes,**
 - **10 capacitadores** docentes FATU y graduados.

FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

Conectando Saberes (2025):

- **2 paneles** de expertos
- **4 capacitaciones** aranceladas
- 10 profesionales y 2 docentes FATU
- **145 participantes**

Diplomatura en Turismo Social (2024/2025)

- 34 inscriptos | **10 graduados**
- **10 proyectos nuevos** para fortalecer el turismo social de la región
- Plantel docente integrado por 7 profesionales. Incluye docentes de la Facultad, graduados, no docentes y personalidades destacadas como Erica Shenkel e Inés Albergucci.
- Propuesta arancelada.

2º cohorte inició mayo 2026, con:

- 18 inscriptos



Diplomatura en Agencias (2025)

- 62 inscriptos **42 graduados**
- Plantel docente integrado por 9 profesionales. Incluye docentes de la Facultad, graduados, no docentes y profesionales expertos del rubro.
- Propuesta arancelada.

2° cohorte comenzó en mayo 2026, con:

- 51 inscriptos

TURISMO SOCIAL Y TERRITORIO

Primer Foro Norpatagónico de Turismo Social (2023):

- **141 participantes** (gobiernos, mutuales, emprendedores, FATU); espacio inédito de diálogo regional con autoridades nacionales/provinciales.
- **1 publicación** del Foro de Turismo Social (2023), que permitió sistematizar y proyectar académicamente los aportes surgidos del encuentro.
- **1 Capacitación** en Turismo social y solidario, con 31 personas participantes y una carga horaria total de seis horas reloj.

PRÁCTICAS Y PASANTIAS

- **100 PASANTÍAS (2022/2026)**
- **Inserción en agencias, municipios, MinTur (inédito en la FATU)**
- **Organizaciones turísticas privadas:** Nuevos convenios: Chacras de Valentina SRL - Apart Hotel Illia 121 y Apart Hotel Rivadavia 815, Mereces lo que Sueñas SRL - El Poder de Viajar EVyT, Maruanas S.A - Hotel Howard Johnson, Diego García e Hijos S.A - Hotel El Prado, Villablanca Gladys Noemí - Complejo Moquehue Villa Pehuenia, El Prado S.A - Hotel El Cortijo, Municipalidad de Contralmirante Cordero y SBS - El Médano EVyT, Neuquén Tur, Municipalidad de General Roca, entre otros.

PROYECTO DE EXTENSIÓN

Entre 2023 y 2025 se desarrollaron:

- **20 proyectos de Extensión:**
 - **14 proyectos de extensión** bajo convocatoria ordinaria,
 - **2 extraordinarios**
 - **4 vinculados a la curricularización**
 - **8 estudiantes** becados

ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Convenios y actas acuerdo (2022 / 2026)

- **17 convenios y actas acuerdo**, con participación de organismos y entidades como Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén, Neuquentur S.E., Centro PyME-ADENEU, la Asociación de Agencias de Viajes y Turismo del Neuquén y Valle de Río Negro, municipios como Plaza Huinul, Contralmirante Cordero, el Yacht Club Neuquén, la Fundación ELIC, Escuela Superior de Bellas Artes y distintas instituciones educativas, culturales y turísticas de la región. Estas vinculaciones permitieron generar proyectos conjuntos orientados al fortalecimiento de capacidades, la profesionalización del sector turístico, la producción de información estratégica, la capacitación de recursos humanos y el desarrollo de prácticas académicas y territoriales.
- **Hito más relevante:** articulación sostenida con el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén y organismos provinciales asociados, que posibilitó el desarrollo de proyectos de asistencia técnica en el Sistema Inteligente de Gestión Turística (SIGETUR) y capacitación a través del Programa Provincial de Capacitación Turística. Estas experiencias consolidaron el rol de la Facultad como actor técnico-académico estratégico para el desarrollo turístico provincial, fortaleciendo además la transferencia de conocimientos y la participación de docentes y estudiantes en proyectos de innovación y gestión territorial.
- Se destaca la firma del convenio para el dictado de la Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos en Plaza Huinul.

CAPACITACIONES/CHARLAS Y TALLERES

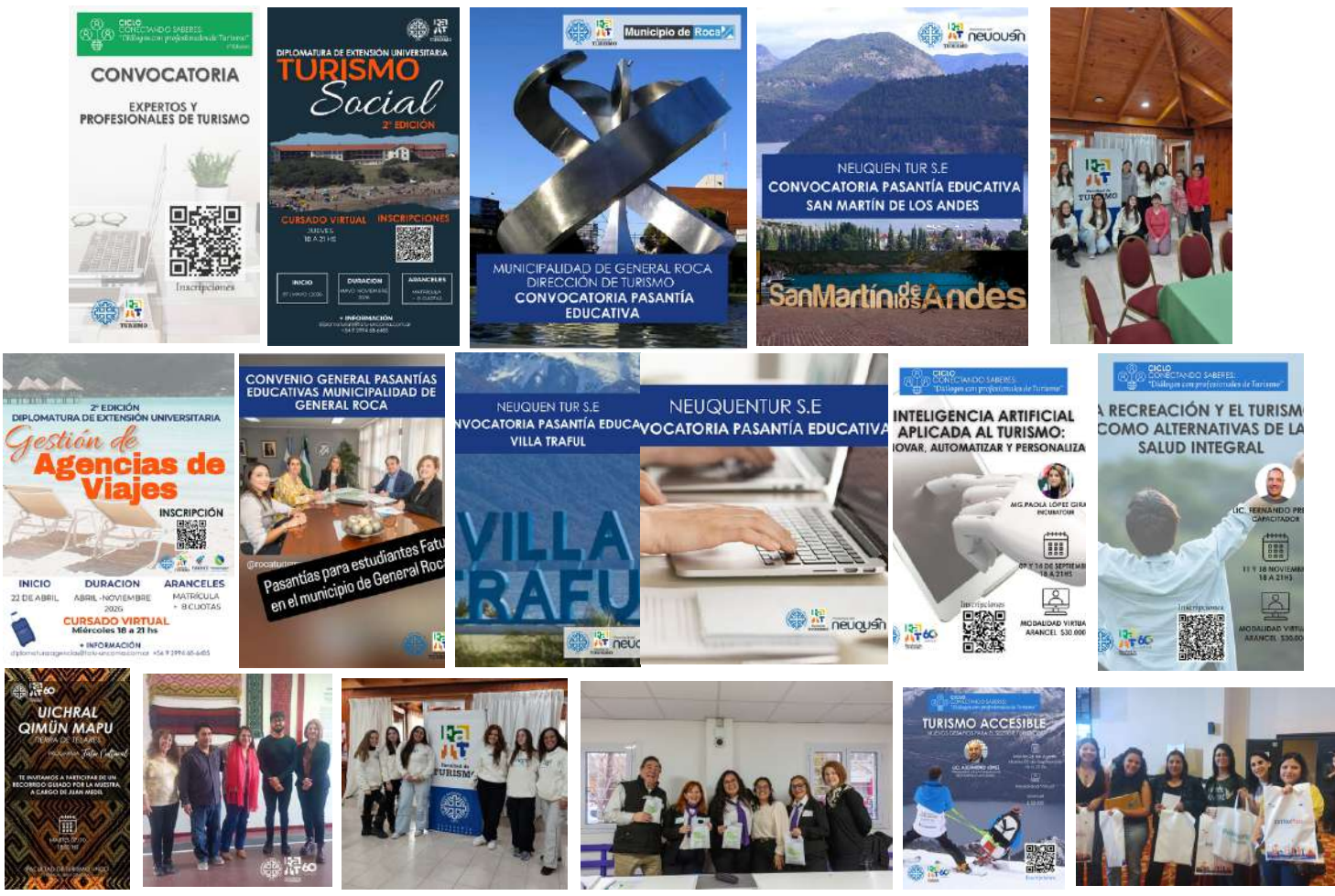
- **32 capacitaciones/charlas/talleres**
- **Presencias destacadas de referentes del sector del turismo en charlas específicas:** Erica Shenkel, Andrés Deyá, Inés Albergucci, Gabriel Fidel, Martha Vélez.
- **Programa Mujeres que inspiran**
- **Programa Provincial de Capacitación Turística:** Dictado de módulos formativos integrados a las diversas propuestas de capacitación impulsadas por el Ministerio de Turismo provincial, abordando temáticas orientadas al fortalecimiento de la formación turística en actividades y destinos específicos. Entre ellas se pueden mencionar: turismo 4x4, pesca deportiva, cabalgatas, senderismo, turismo arqueológico y enoturismo.
 - Cursos en que se participó: 10
 - Cantidad de docentes participantes: 10

OTRAS ACCIONES

- Vinculación estratégica con el MINTUR, SIGETUR, participación en cursos y experiencias asociadas a IMPS y servicios a terceros, que sugieren una red más amplia de articulaciones y trayectos formativos complementarios.

Actividades por fechas específicas

- Día del Turismo
- Aniversarios FATU (60 años)



SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

Vinculación con toda la comunidad académica y compromiso con el territorio



CONSTRUIMOS JUNTOS Y CON CONSENSO LA FATU



SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Más y mejores condiciones para trabajar, enseñar y estudiar

Durante el período 2022–2026, la Secretaría Administrativa de la Facultad de Turismo impulsó un proceso de fortalecimiento institucional orientado a mejorar las condiciones de funcionamiento, estudio y trabajo de toda la comunidad universitaria. Las acciones desarrolladas incluyeron importantes obras de infraestructura y mantenimiento —como refacciones edilicias, renovación de calefacción, iluminación, conectividad y sistemas de seguridad—, la creación y mejora de espacios académicos y administrativos, la modernización de procesos de gestión y patrimonio, y el fortalecimiento de los recursos humanos mediante concursos, regularización de cargos y capacitaciones permanentes. En conjunto, estas acciones permitieron consolidar una administración más eficiente, organizada y al servicio del crecimiento institucional de la Facultad.

INFRAESTRUCTURA: INTERVENCIÓN INTEGRAL

Obras estructurales

- **Refacción completa de baños (más de 15 años sin intervención)**
- **Reparación de filtraciones críticas**
- **Refacciones y de pintura, y salida de ventilación en la sala de informática del Auditorio**
- **Mejora en la iluminación:** en 2022 se inició de manera paulatina, el reemplazo de luces para que todas las áreas (aulas, oficinas, espacios comunes) cuenten con iluminación led. Mejora de la iluminación exterior renovando y sumando luces.
- **Reparación** de la mampostería del ingreso principal a la facultad y cartelera
- **Pintura** de: Auditorium, Pasillos, Oficinas, Aulas

✓ Intervención en **la totalidad de espacios comunes**



EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS

Inversión concreta

- **6 escritorios reacondicionados (2022) que correspondían a oficinas administrativas y 10 sillas** que estaban sin uso y se adaptaron a fin de crear un espacio para nuestros estudiantes, los mismos se ubicaron en el pasillo de las aulas nuevas optimizando el uso del espacio físico.
- **Compra de elementos deportivos:** Junto a la Subsecretaría de Bienestar y Trayectorias Educativas de FaTu se realizó la compra de elementos deportivos destinados a los estudiantes:
 - **40 pecheras,**
 - **3 pelotas de vóley y la red,**
 - **2 pelotas de handball**
 - **3 pelotas de futsal/fútbol 5.**
 - **2 tableros de ajedrez** con sus respectivos relojes.
- **28 Sillas ergonómicas** para el personal no docente
- **5 nuevas Notebooks** con el fin de equipar distintas áreas: Dirección de Alumnos, Departamento Docente, Dirección General Académica, Secretaría de extensión y Subsecretaría de Bienestar.
- **5 Teléfonos móviles,** para facilitar la comunicación entre las distintas áreas administrativas y los estudiantes, docentes y proveedores destinados a: Recursos Humanos, CRUSMA, Departamento Docente, Secretaría Administrativa y Secretaría de Extensión.
- **8 calefactores nuevos instalados**
- **2 antenas de internet + red externa completa:** esto permite mantener estable y garantizada la señal de internet.
- **4 tanques de agua (capacidad duplicada: 2200 → 4400 litros).** Reutilización del tanque cisterna que se eliminó, en el circuito de bombeo para el suministro de agua del edificio más viejo.
- **2 Impresoras**
- **Mantenimiento y acondicionamiento de calderas**
- **Acciones en CRUSMA:** 1 televisor Smart de 40" y nueva pizarra, destinado al aula del CRUSMA. Tareas de pintura y refacción renovando también la cartelera exterior.
- **Mantenimiento y Optimización Informática:** Compra y renovación permanente de insumos, componentes y elementos informáticos.

Espacios nuevos

- **Construcción oficina de Bedelía y oficina resguardo Patrimonial (2025):** la obra de construcción, instalación eléctrica y pintura fue realizada en su totalidad por el Coordinador de serenos y con la colaboración del equipo de seguridad y resguardo patrimonial, los serenos
- **Área de seguridad:** 8 nuevas cámaras de seguridad + 1 domo 360°: para la instalación de este último fue necesario extender el tendido eléctrico hasta el estacionamiento de la facultad.

✓ Mejora directa en seguridad, conectividad y condiciones de cursado y trabajo.





RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Concursos no docentes

- 7 procesos iniciados
- 3 cargos efectivamente cubiertos por concurso

Gestión operativa

- Administración mensual y responsable de: altas y bajas, licencias, haberes y ART
- Administración responsable de fondos públicos
- Gestión del patrimonial de la Facultad, que no se realizaba desde 2017 con registro de los bienes en el sistema Siu Diaguita.

✓ Gestión permanente de la totalidad del personal docente y no docente.

CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

- **+5 instancias formativas** para personal:
- Control interno
- Redacción normativa
- Primeros auxilios
- Consumos problemáticos
- Herramientas digitales

✓ Profesionalización de la gestión universitaria.

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Más y mejores condiciones para trabajar, enseñar y estudiar



8+1

Cámaras y domo

6

Nuevos calefactores

5

Notebooks

28

Sillas

2

Antenas Internet

100%

de edificios mantenidos y refaccionados

Nuevos espacios:

- Bedelía
- resguardo Patrimonial



Herramientas digitales

- Refacción completa de baños
- Reparación de filtraciones críticas
- Refacciones Auditorio
- Mejora en la iluminación a led. Mejora de la iluminación exterior
- Pintura en general
- 4 tanques de agua (capacidad duplicada: Acondicionamiento de calderas
- 1 televisor Smart de 40" y nueva pizarra (CRUSMA)

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL



Control Interno



Redacción normativa



Primeros Auxilios



Consumos problemáticos

CONSTRUIAMOS JUNTOS Y
CON CONSENSO
LA FATU



OTRAS ACCIONES

Conducción, articulación y representación institucional

Durante el período 2022-2026, la Facultad de Turismo fortaleció su presencia institucional y territorial mediante una activa participación en espacios académicos, profesionales y de gestión del turismo a nivel regional y nacional. A través de la presidencia del CONDET (2023-2025), la participación en organismos y consejos sectoriales, y el trabajo articulado con municipios, asociaciones y entidades del sector, la FATU consolidó su posicionamiento como actor estratégico en el desarrollo turístico de la Norpatagonia, promoviendo la vinculación institucional, la jerarquización profesional y la incidencia en políticas públicas vinculadas al turismo.

PRESENCIA INSTITUCIONAL DE LA FATU

Desde el decano de la FATU se llevó a cabo una política de participación y presencia activa de la facultad en distintos ámbitos:

- **Presidencia del CONDET (2023/2025):**
 - **Fortalecimiento institucional y representación:** participación activa en espacios nacionales del sector turístico (organismos públicos, ferias y cámaras empresarias), consolidando la presencia del CONDET en la agenda sectorial.
 - **Vinculación y articulación:** generación de acuerdos y trabajo conjunto con asociaciones profesionales, estudiantiles y entidades del turismo (incluyendo firma de cartas de intención y acciones colaborativas).
 - **Incidencia en políticas públicas:** elaboración de declaraciones institucionales frente a problemáticas del sector (regulación profesional, desregulación en Parques Nacionales, entre otras).
 - **Jerarquización de la profesión:** promoción del valor de la matriculación y la regulación del ejercicio profesional en turismo.
 - **Producción y posicionamiento académico:** organización y participación en encuentros, congresos y espacios de debate vinculados a la formación en turismo.
 - **Comunicación institucional:** fortalecimiento de la difusión de actividades y posicionamiento del CONDET en medios y redes.
 - **Participación en órganos sectoriales:** integración en espacios estratégicos como el Registro Nacional de Agencias de Viajes y otros ámbitos de decisión.
- Activa participación en el Consejo Provincial de Turismo de la provincia del Neuquén y acompañamiento en actividades generadas desde el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén
- Reuniones de trabajo con jefes comunales de municipios de Neuquén y Rio Negro que derivaron en distintas acciones concretas (pasantías, capacitaciones, etc.)

✓ La Facultad se posiciona como actor activo en el territorio, con presencia consolidada en Neuquén y Norpatagonia, con un impacto económico autosustentable y redes intersectoriales que amplifican su rol en el desarrollo turístico regional.



BALANCE DE 4 AÑOS DE GESTIÓN

Esta gestión deja una Facultad:

- ✓ Ordenada académicamente
- ✓ Con fuerte inversión en infraestructura y equipamiento
- ✓ Con crecimiento científico sostenido
- ✓ Con presencia territorial concreta
- ✓ Con capacidad de formar recursos humanos

No fue una gestión de mantenimiento: **fue una gestión de ordenamiento, reconstrucción y fortalecimiento institucional.**

La Facultad de Turismo demostró que, incluso en condiciones adversas, es posible sostener una universidad pública que:

...enseña, investiga, se vincula y transforma su territorio con resultados concretos.

EN SÍNTESIS: UNA FACULTAD QUE AVANZA E IMPULSA



+ OPORTUNIDADES

Más acceso, más inclusión, más acompañamiento estudiantil



+ CONOCIMIENTO

Más investigación, más producción científica, más formación



+ CONDICIONES

Mejor infraestructura, tecnología, equipamiento y servicios para toda la comunidad



+ TERRITORIO

Más presencia, más vínculos, más impacto

CONSTRUIMOS JUNTOS
Y CON CONSENSOS
LA FATU



EQUIPO DE GESTIÓN

DECANO

Mg. Carlos Espinosa

VICE DECANA

Dra. Julia Gerlero

SECRETARIO ACADÉMICO

Dr. Sebastián Sánchez

SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN

Mg. F. Andrea Gutauskas

SECRETARIA DE EXTENSIÓN

Mg. Paula Maiaru

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Lic. Gabriela Rojo

SUBSECRETARIA DE BIENESTAR

Lic. María José Caldiero /
Mg. Valeria Blocki

COORDINADOR DE TRAYECTORIA EDUCATIVA

Lic. Pablo Bestard

CONSTRUIMOS JUNTOS
Y CON CONSENSOS
LA FATU

