

## INFORME DE GESTIÓN Septiembre-Diciembre 2020

Se presenta el décimo Informe de Gestión de la Facultad de Turismo que da cuenta de las acciones realizadas por la gestión entre septiembre y diciembre 2020, pero que al mismo tiempo presenta un cierre y balance de muchos de los proyectos y actividades realizados en este año tan particular como complejo y desafiante.

En este último tramo del año los mayores esfuerzos siguieron estando en el sostenimiento del segundo cuatrimestre completo en la modalidad virtual, continuando con la planificación e implementación de exámenes finales virtuales. Nuestra Facultad ha dictado el 100% de sus cátedras en tres carreras en dos sedes, también en este segundo cuatrimestre. Ha sido fundamental y esencial en este logro el gran apoyo de los docentes y no docentes de nuestra Facultad. Otro logro institucional de relevancia ha sido el sostenimiento de clases de las carreras de posgrado en este año tan duro. La vinculación y la transferencia se profundizó con la continuidad sostenida durante todo el cuatrimestre del ciclo de charlas online y la materialización de la política de divulgación en la forma de publicaciones colectivas e informes sectoriales coordinados por nuestra Secretaría de Investigación.

Más allá de estas cuestiones prioritarias, el informe da cuenta de un cúmulo de proyectos y actividades realizados en estos últimos meses, y en todo 2020. En un año que tal vez sea el más complejo para el campo del turismo, muestra que la dedicación con que la comunidad de la Facultad ha encarado estos desafíos, rinde frutos. A todos/as muchísimas gracias.

### SECRETARÍA ACADÉMICA

En virtud de la prolongación del contexto de Distanciamiento Social y Preventivo Obligatorio por Covid-19, esta Secretaría continuó priorizando el **sostenimiento de los cursados** y la **sustanciación de mesas de exámenes finales en modalidad virtual**.

**Se dictaron el 100% de las asignaturas del segundo cuatrimestre en modalidad virtual.** El cuatrimestre cerró el 11 de diciembre y cinco (5) cátedras han manifestado que necesitan utilizar el segundo período de completación (08/02 al 12/03/2021) del ciclo 2020, incluso avanzando sobre el primer cuatrimestre 2021. Se está a la espera de la aprobación por parte de Provincias y Nación de los protocolos de la UNCo en referencia a salidas de campo, que adaptados a nuestra unidad académica permitirán completar y acreditar cursados de las asignaturas de la orientación Práctica Profesional, en ambas sedes, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan.

Cabe mencionar que no se pudo comenzar en tiempo y forma el dictado de cuatro (4) asignaturas (2 en sede Neuquén y 2 en sede AUSMA) por inconvenientes en la conformación de equipos de cátedra, situación de larga data que se solucionó a partir de la reactivación del Consejo Directivo y el tratamiento de llamado a concursos interinos. También pudieron reanudarse los cursados de dos (2) asignaturas en sede Neuquén y una (1) en sede AUSMA que se vieron interrumpidos por licencia y jubilación de profesoras a cargo.

En referencia a exámenes finales virtuales, se habilitaron a partir de la Res. FT N° 75/2020 ratificada por Res. CDFT N° 34/2020, estableciendo que serán en esta modalidad a partir del

turno ordinario de julio/agosto y mientras continúe vigente el aislamiento social, preventivo y obligatorio en el marco de la emergencia sanitaria, de acuerdo con las pautas establecidas en el Protocolo de Exámenes Finales en Modalidad Virtual FaTu.

Luego de la prueba piloto realizada en las mesas de agosto 2020, en que se habilitaron absolutamente todas las mesas y se inscribieron 379 estudiantes de todos los años de las carreras, en ambas sedes, se realizaron los llamados mensuales de octubre y noviembre y actualmente se sustancian los exámenes correspondientes al turno ordinario de diciembre.

Llamado Octubre (05 al 16/10): En sede Neuquén se inscribieron 236 estudiantes, de los cuales el 53% aprobó, el 9% reprobó y el 38% estuvo ausente. En sede AUSMA se inscribieron 87 estudiantes, de los cuales el 52% aprobó, el 12% reprobó y el 36% estuvo ausente.

Llamado Noviembre (02 al 13/11): En sede Neuquén se inscribieron 199 estudiantes, de los cuales el 47% aprobó, el 13% reprobó y el 40% estuvo ausente. En sede AUSMA se inscribieron 32, de los cuales el 31% aprobó, el 15% reprobó y el 50% estuvo ausente.

#### Dirección General de Administración Académica y Dirección de Alumnos

Se habilitó período de preinscripción mediante la web para todas las carreras desde el 15 de noviembre de 2020, ciclo lectivo 2021. Todos los ingresantes a las carreras de la Universidad deberán preinscribirse en forma obligatoria. La inscripción definitiva se realizará en la Oficina Virtual de Ingreso. La misma estará habilitada a partir del 01 de febrero de 2021.

Se elaboraron los requerimientos docentes para el año lectivo 2021 de las unidades académicas que prestan servicios, así como el proyecto de calendario académico para el año lectivo 2021.

Se elaboraron los turnos de exámenes y se habilitaron en el Siu Guaraní las inscripciones para rendir exámenes virtuales. Llamados mensuales octubre, noviembre y diciembre 2020. Se encuentra en proceso el turno de examen febrero/marzo 2021 y horarios de clases de primer cuatrimestre 2021.

El día viernes 25 de septiembre de 2020 se llevó a cabo el Acto de Colación de Pre grado, Grado y Posgrado, en modalidad virtual.

El día 18 de noviembre de 2020 la Dirección de Alumnos, conforme al protocolo de manera presencial por turnos, hizo entrega a los graduados de sus Diplomas y Analíticos.

Se remitieron a la Dirección de Auditoría Académica Administrativa, los expedientes de títulos modalidad virtual de egresados, de las carreras de pregrado, grado y posgrado, los cuales recibirán su Diploma en la Colación de Diciembre/2020 –viernes 18 de diciembre-.

#### Departamento de Posgrado

**Maestría en Marketing de Servicios.** Durante el mes de octubre se llevó a cabo la Defensa de Tesis virtual de la Lic. Hernández Patricia. Tesis titulada: "El mercado aerocomercial de cabotaje en la Patagonia argentina en el escenario low cost desde la mirada del marketing de guerrilla 2.0 y la cultura de la innovación". Directora: Mg. Fabiana Quadrini y co directora Mg. Andrea Gutaszkas. Fecha de defensa 16/10/2020. Nota: 9 (nueve) distinguido.

Tesis en proceso de evaluación del Jurado: de la Lic. Andrade Julieta. Denominada "Endomarketing. Motivación Laboral en la Generación Z. Caso General Roca" Dirigida por la Mg. Fabiana Quadrini.-

**Especialización en Marketing de Servicios.** Se dictaron los últimos módulos de la 4ta edición de la carrera Plan Integral de Marketing: Comunicación y promoción en Marketing de servicios y Plan Integral de Marketing. Presentación del Trabajo Final 5/3/21.

Nuevos egresados de la Maestría y Especialización en Marketing de Servicios: En la Colación de Grados de diciembre recibieron sus títulos:

*Maestría:* Mg. Aguilera, Darío; Mg. Carbonell, Silvana, Mg. Peschel Solange, Mg. Ibacache Leonardo, Mg. Bermúdez Wendel Candela, Mg. Giacinti, Nadia; Mg. Marcaida Betiana.  
*Especialización:* Esp. Romera, Santiago

**Especialización en Innovación y Desarrollo de Ciudades Turísticas.** El Consejo de Posgrado aprobó el Plan de estudio de la Carrera. Dicho proyecto cuenta con 2 evaluaciones externas positivas y con el aval del Consejo de Posgrado para su elevación a Consejo Superior, así como también el aval del CDFT mediante Res. CDFT N° 95/2020.

**Maestría en Teorías y Políticas de la Recreación.** Se encuentra aún en proceso de evaluación por Coneau. Durante el mes de noviembre se reunió el Comité Académico para dar respuesta a requerimiento en relación a la misma y en diciembre el CDFT avaló y aprobó la modificación sugerida mediante Res. CDFT N° 94/20.

**Proyecto de Doctorado.** En consonancia con lo acordado durante la última reunión del Comité de Escritura del Doctorado en el inicio de este 2020, se avanzó durante todo el año en la escritura de un borrador de una carrera de Doctorado. La tarea estuvo a cargo de la Dra. Adriana Otero, que en Diciembre elevó un borrador definitivo a Secretaría Académica, el que se está analizando y será elevado al comité para su tratamiento en el mes de Febrero de 2021

**Comisión de Posgrado de la FaTu.** Se ha reunido bajo modalidad virtual para tratar temas relacionados con carreras en proceso de acreditación ante Coneau y la reincorporación de alumnos de posgrado que han perdido regularidad.

Alumnos reincorporados a las carreras de Marketing: Lic. Lucio Llancapan (Especialización); Lic. María Eugenia Díaz (Especialización), Lic. Virginia Vilches (Especialización y Maestría), Cr. Fabio Carbonell (Maestría), Ab. Cristian Suarez (Especialización), Lic. Luis Ramírez Borges (Maestría), Lic. Julieta Andrade (Maestría), Lic. Ivana Gómez (Maestría).

**Curso de Posgrado.** Durante el mes de octubre se desarrolló el curso de posgrado "El turismo en escenarios de transformaciones territoriales", a cargo de la Dra. Daniela Rodríguez. La modalidad de dictado fue virtual y contó con un total de 20 inscriptos.

Se retomaron los contactos con el personal del DTI para completar la información de las carreras de posgrado en Marketing y fueron enviados para que se migren los datos de los alumnos referidos a rendimiento académico 2014-2019. En este mes han habilitado usuario y clave para trabajar y cargar los alumnos 2020 a través del sistema virtual.

## Departamento Docente

### Concursos Interinos

Según el Procedimiento en la Modalidad Virtual excepcional por Covid 19 aprobado por Resolución CDFT N° 063/20, se sustanciaron los siguientes llamados a inscripción para cargos interinos y/o suplentes.

- *Un (1) cargo transitorio de Ayudante de Primera con dedicación simple en calidad de interino* para el área Servicios Turísticos, orientación Prestaciones Turísticas, para desempeñar actividades en el segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2020 en la localidad Neuquén, realizado el día 08 de octubre de 2020 mediante videoconferencia en Google Meet. Postulante seleccionada: Analía PACHECO.
- *Un (1) cargo transitorio de Ayudante de Primera con dedicación simple en calidad de interino* para el área Servicios Turísticos, orientación Prestaciones Turísticas, localización AUSMA para desempeñar actividades en el segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2020, realizado el día 08 de octubre de 2020 mediante videoconferencia en Google Meet. Postulante seleccionada: Maira MONTENEGRO.
- *Un (1) cargo transitorio de Ayudante de Primera con dedicación simple en calidad de interino* para el área Instrumental, orientación Práctica Profesional sede AUSMA para desempeñar actividades en el segundo cuatrimestre del ciclo lectivo 2020, realizado el día 09 de octubre de 2020 mediante videoconferencia en Google Meet. Postulante seleccionada: Maira MONTENEGRO.
- *Un (1) cargo de Profesor Adjunto con dedicación simple* en calidad de vacante transitoria como docente suplente, para el área Servicios Turísticos, orientación Psicosociología del Tiempo Libre, realizado los días 06 y 09 de noviembre de 2020 mediante videoconferencia en Google Meet. Postulante seleccionado César MENGHINI.
- De acuerdo al nuevo Reglamento de Llamado a inscripción para cubrir cargos de Docentes Interinos y Docentes Suplentes de la Facultad de Turismo, aprobado por Resolución CDFT N°108/2020 se realizaron las siguientes actuaciones:
- El día 03/12/2020 mediante videoconferencia en Google Meet se realizó el sorteo de temas para el llamado a inscripción de un (1) cargo de Profesor Adjunto con Dedicación Simple en calidad de vacante transitoria como docente suplente, para el Departamento de Servicios Turísticos, Área Economía del Turismo, orientación Marketing Turístico, localización Neuquén. Se definió la fecha de sustanciación de entrevistas y exposiciones para el día 11/12/2020.

### Temas remitidos para su tratamiento en el Consejo Superior UNCo.

- Solicitud aprobación del llamado a concurso para cubrir un (1) cargo de Profesor Titular con dedicación Simple, para el Área Teoría del Turismo y la Recreación, orientación Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación con localización Neuquén del Departamento de Servicios Turísticos.
- Solicitud aprobación del llamado a concurso para cubrir un (1) cargo de Profesor Titular con dedicación Simple, para el Área Teoría del Turismo y la Recreación, orientación Ocio,

Tiempo Libre y Recreación con localización Neuquén del Departamento de Servicios Turísticos.

- Solicitud aprobación del llamado a concurso cerrado en los términos planteados por el artículo 13 del Convenio Colectivo de Trabajo para el personal Docente, para cubrir un (1) cargo Regular de Jefe de Trabajos Prácticos con dedicación Parcial y el llamado a concurso para cubrir dos (2) cargos de Ayudante de Primera Regular con dedicación Parcial ambos para el área Teoría del Turismo y la Recreación, orientación Ocio, Tiempo Libre y recreación equivalente según Res. CDFT N°103/19 a Turismo, Políticas y Territorio con localización Neuquén del Departamento de Servicios Turísticos.
- Solicitud aprobación del llamado a concurso de un (1) cargo de Profesor Adjunto Regular con dedicación Simple, para el Área Economía del Turismo, orientación Marketing Turístico localización Neuquén del Departamento de Servicios Turísticos.
- Designación de los jurados docentes que actuarán con carácter “ad-honórem” en el concurso de Auxiliares Regulares aprobado por Ordenanza N° 0552/2019 para el área Recursos Naturales perteneciente al Departamento de Recursos Turísticos, para la cobertura de 1 (un) cargo de Ayudante de Primera con dedicación Simple, localización Neuquén.
- Solicitud designación de la Dra. Teresa Petrona VEGA como Profesora Consulta con una categoría equivalente a Profesora Titular con dedicación Simple, en calidad de ad-honorem, para desempeñarse en el área "Recursos Culturales" del Departamento de Recursos Turísticos de la Facultad de Turismo, a partir del 01 de febrero de 2020 y hasta el 31 de enero de 2021.
- Solicitud designación de la Mg. Lucía TAMAGNI como Profesora Consulta con una categoría equivalente a Profesora Asociada con dedicación Simple, en calidad de ad-honorem, para desempeñarse en el área "Economía del Turismo", orientación "Marketing Turístico" del Departamento de Servicios Turísticos de la Facultad de Turismo, a partir del 01 de febrero de 2020 y hasta el 31 de enero de 2021.
- Solicitud designación del Mg. José Luis BOSCH como Profesor Consulto con una categoría equivalente a Profesor Titular con dedicación Simple, en calidad de ad-honorem, para desempeñarse en el área "Teoría del Turismo y la Recreación", orientación "Ocio, Tiempo Libre y Recreación" del Departamento de Servicios Turísticos de la Facultad de Turismo, a partir del 01 de febrero de 2020 y hasta el 31 de enero de 2021.
- Solicitud modificación a partir del 01 de agosto de 2020, de la dedicación del Arq. Víctor Daniel SERGNESE de Profesor Adjunto Regular con dedicación Parcial a Profesor Adjunto Regular con dedicación Simple para desempeñarse en el Área “Recursos Culturales” del Departamento de Recursos Turísticos de la Facultad de Turismo con localización Neuquén.
- Solicitud aceptación de la renuncia de la docente María Alejandra GAZZERA al cargo de Profesora Titular Regular con dedicación Exclusiva del área “Servicios Turísticos”, orientación “Prestaciones Turísticas” perteneciente al Departamento de Servicios Turísticos, por haberse acogido al beneficio de la Jubilación Ordinaria.
- Solicitud aceptación de la renuncia de la docente Ana María de MENA al cargo regular de Ayudante de Primera con dedicación Simple del área “Recursos Culturales”, del

Departamento de Recursos Turísticos, por haberse acogido al beneficio de la Jubilación Ordinaria.

- Solicitud aceptación de la renuncia de la docente Matilde Elisabeth ENCABO (DNI Nº12.789.464) al cargo de Profesora Asociada Regular con dedicación Exclusiva del área “Recursos Naturales” perteneciente al Departamento de Recursos Turísticos, por haberse acogido al beneficio de la Jubilación Ordinaria.

### Departamento de Informática

El Departamento de Informática ha sido clave en el sostenimiento de todas las actividades en la modalidad a distancia durante este 2020.

**Asistencia técnica a docentes no docentes y estudiantes:** Se brindó asistencia técnica en las mesas de finales de octubre, noviembre y diciembre y defensas de tesis/tesinas. Se asistió a docentes, estudiantes y nodocentes, solucionando y/o minimizando problemas técnicos, recomendando herramientas para la planificación virtual de las clases, recursos para evaluar, acceso remoto para facilitar el teletrabajo, soporte para la entrega de diplomas. En este mismo quehacer, se dio soporte a estudiantes para matriculación en las asignaturas y creación de cuentas para quienes rinden finales con el sistema PEDCO.

**Asistencia técnica y colaboración en proyectos institucionales:** El Departamento colaboró todo el año con el proyecto de comunicación institucional, para ello se creó el nuevo video promocional institucional 2021 y se creó un acceso en la página web para los ingresantes, además continúan con la publicación de información de interés para nuestra comunidad universitaria en la misma. De igual manera, se brindó asistencia técnica a todas y cada una de las actividades en el marco del Ciclo de Charlas Virtuales y Gratuitas que organiza la Secretaría de Extensión FaTu, entre ellos semilleros, charlas, conversatorios y en los eventos planificados en el mes del Turismo.

**Participación activa en la Comisión Técnico-Académica** conformada en el marco del Programa de Entornos Virtuales, dependiente de la Secretaría Académica de la UNCo.

Monitoreo de las reuniones del Consejo Directivo y soporte a los usuarios del consejo.

Mantenimiento y soporte de los servidores: Dspace (Repositorio de código abierto), Koha (Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas), PROXMOX (Virtualización), BigBlueButton (Clases Virtuales), Servidor WEB (fatuweb.uncoma.edu.ar) y Servidores de Backup. Además de las conexiones de redes, Mikrotik y routers, indispensables para mantener las conexiones remotas.

### Consejo Académico

Algunos temas tratados en el período informado:

- Segundo período de completación ciclo 2020 (8 de febrero al 12 de marzo 2021).
- Juras virtuales.
- Estudiantes condicionales 2020. Se prorroga hasta el 31 de marzo de 2021 el plazo para presentar certificado de finalización de estudios.
- Propuesta de calendario académico 2021.

- Preinscripciones 2021. A partir del 15 de noviembre y hasta el 31 de diciembre, retomándose el 01 de febrero.
- Oficina Virtual de Ingreso. Desarrollado por Administración Académica Central que permite a los aspirantes subir la documentación y el formulario de preinscripción, disponible en cada sitio web oficial de las unidades académicas.
- Actividades de Ingreso 2021.
- Becas de tutores pares. Seis (6) para la FaTu, destinadas a estudiantes avanzados/as, para que realicen un acompañamiento académico a los/as ingresantes durante todo el año. Convocatoria y selección en el mes de febrero, inicio 01 de marzo.
- Designaciones 2021.
- Programa Mayores de 25.
- Capacitaciones docentes 2021. En marzo se van a reeditar los cursos de PEDCO, en abril-mayo orientación tecno pedagógica.

## Otros temas académicos

### Plan de Estudios GUT

Se finalizó la ronda de reuniones con profesores/as y auxiliares de las orientaciones Prestaciones Turísticas y Práctica Profesional, sedes Neuquén y AUSMA, y con la cátedra de Portugués dependiente de la Facultad de Lenguas, evaluando alternativas que permitieron arribar a acuerdos que serán presentados a la Comisión de Reelaboración del Plan de Estudios de la carrera GUT. Para validar estos acuerdos y efectuar una revisión general de la grilla curricular modificada, antes de avanzar con la articulación de contenidos mínimos y revisión integral de acuerdos preliminares, se propuso retomar el trabajo en comisión en la primera quincena de febrero 2021, de manera de poder culminar con una instancia plenaria en ambas sedes, antes de enviar la propuesta para su tratamiento al CDFT.

### Programa INGRESAR

Se está trabajando la propuesta de actividades a desarrollar en el marco del Programa INGRESAR 2021.

Se prevé el inicio del Ingreso el día lunes 01 de marzo, con una duración de 3 semanas, para ingresantes de las 3 carreras de sede Neuquén e ingresantes de la carrera GUT con sede AUSMA, permitiendo la articulación con el inicio de las cursadas el día lunes 22 de marzo en ambas sedes.

Preinscriptos al 16/12/2020: 192 (63 Licenciatura, 35 Tecnicatura, 64 GUT Nqn, 30 GUT AUSMA).

### Espacio de Finalización de Estudios de Licenciatura en Turismo

En el mes de marzo se inició el Espacio de Finalización de Estudios de Licenciatura en Turismo, bajo la órbita de la Secretaría Académica. El espacio se pensó como una instancia de vinculación y asistencia individual y grupal para que esos estudiantes que, de un relevamiento inicial de la Secretaría, no registraban más actividad académica y estaban con sus tesinas pendientes, pudieran retomar el proceso de finalización de estudios con sus tesis o presentando sus planes de tesina. Las actividades fueron coordinados desde Decanato, y los encuentros estuvieron a cargo del Decano Dr. Rodrigo González, con la colaboración de la Dra Daniela Rodríguez. En el primer y único encuentro presencial realizado en la semana

previa al inicio de la ASPO asistieron 23 estudiantes de Licenciatura que adeudaban la tesina. Luego se sumaron 7 más para iniciar con un total de 30 tesistas. Durante todo el año el Espacio se sostuvo en la virtualidad con 6 encuentros por Google Meet, el último de ellos en 15 de diciembre.

Del grupo inicial de 30 tesistas reunidos, 11 de ellos han logrado finalizar sus planes de tesina y presentarlos o estar a punto de presentarlos para su evaluación e incluso han finalizado su tesis durante el transcurso del Espacio.

Un agradecimiento especial para los directores/as de tesina que participaron con su colaboración importantísima en el seguimiento de las tesinas y planes de tesina durante todo el año.

### **Taller de Tecnologías para la Gestión Empresarial**

A fin de garantizar que las y los estudiantes de la Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos puedan acreditar en el presente año el Taller de Tecnologías para la Gestión Empresarial, se coordinó con la docente designada para el dictado del **Taller de Amadeus**, Lic. Patricia Hernández, y el mismo se dictó en modalidad virtual los días jueves de 18 a 20 hs, durante el mes de noviembre y primera quincena de diciembre. Como es un requisito para completar la currícula, se tomaron en cuenta a aquellos/as estudiantes que tuvieran aprobadas 10 o más asignaturas. Culminaron y aprobaron el taller 8 estudiantes.

### **Jornadas Académicas de Contextualización Universitaria (JACU)**

En el mes de diciembre se realizó por segunda vez en el año una instancia de jornadas destinadas a aquellos/as estudiantes avanzados/as de las carreras GUT y Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos que no tuvieran acreditadas las Jornadas Universitarias de Contextualización Académica. Con una duración de 4 encuentros de 2 horas cada uno, se inscribieron 11 estudiantes.

### **Accesibilidad al medio físico social**

Se interactúa con referentes de la Comisión Universitaria sobre Accesibilidad al Medio Físico Social, dependiente de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, para trabajar temas referidos a garantizar la educación de estudiantes en situación de discapacidad. Se participó de reuniones varias con la Coordinación y docentes de algunas cátedras. Todos/as los/as docentes que han tenido estudiantes en situación de discapacidad en el aula o rindiendo finales han recibido oportunamente informes de accesibilidad académica elaborados por la Coordinadora de la Comisión Lic. Rosario Olivares, quien además se encuentra a disposición de los equipos docentes para abordar estrategias puntuales de evaluación y temas que hacen a la trayectoria educativa de los/as estudiantes.



## Coordinación sede AUSMA

Entre las muchas tareas desarrolladas por la Coordinación Ausma se encuentran:

- Asistencia en concursos docentes,
- Preinscripciones 2021 (30 aspirantes hasta el 9/12), exámenes finales virtuales, publicación de las fechas de examen en [fatuweb.uncoma.edu.ar](http://fatuweb.uncoma.edu.ar), cierre de nóminas de cursado, calendario académico 2021, colación virtual, entrega de diplomas, trámites de título egresados,
- Organización charlas de Secretaría de extensión (Elegí Turismo), participación charla SIU Guaraní: preinscripciones 2021 a cargo de Secretaría Académica UNCo,
- Interacción con Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social, contratación jardinero para mantenimiento Jardín Ausma, contratación de volquete para descartar mobiliario destruido y basura acumulada.

## SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

### Proyectos de Investigación FaTu

- Articulación con la Facultad de Ciencias de la Educación por tramitación de cambios en el PIN T055: tramitación ante CDFT, confección del anteproyecto de Resolución, carga en el sistema *MOCovi-INVESTIGACIÓN*, notificación de la Res. CDFT N.º 106/2020

- Tramitación de cambios en el PIN 04/T057 (confección de anteproyecto de Resolución) y notificación de la Res. FT N.º 138/2020 y su ratificatoria Res. CDFT N.º 077/2020

-Control y envío a Secretaría de Ciencia y Técnica del Estímulo a la Producción Científica de los PIN : 04/PIN T050, 04/PIN T051, 04/PIN T052, 04/PIN T054, 04/PIN T056, 04/PIN T057, 04/PIN T058, 04/PIN T059.

#### **Convocatoria a Proyectos Nuevos 2021**

Se presentaron ante la Secretaría de Ciencia y Técnica UNCo **dos proyectos** de Investigación: asistencia técnica durante el proceso de carga del Proyecto en MOCovi-INVESTIGACIÓN; control final de la carga; tramitación de avales ante Consejo Directivo; propuesta de evaluadoras/es.

#### **1) RESPONSABILIDADES Y OPORTUNIDADES DE LA RECREACIÓN Y EL TURISMO EN NATURALEZA. RESISTENCIAS DESDE LA CONSERVACIÓN**

Directora: Mg. Sandra E. Sánchez  
Codirectora: Mg. María Gabriela Torre  
Res. CDFT N.º 080/20

#### **2) UNA MIRADA HOLÍSTICA DEL PAISAJE CULTURAL Y SU ENTRAMADO TERRITORIAL EN EL ÁREA NATURAL PROTEGIDA TROMEN. EVALUACIÓN DE SU POTENCIALIDAD RECREATIVO – TURÍSTICA.**

Directora: Mag. Mónica Beatriz Gelós  
Res. CDFT N.º 079/20

Tramitación del **aval** para la participación de la docente-investigadora de la FATU, Prof. **Patricia Barbieri**, en carácter de ID (Integrante Docente) en el Proyecto de Investigación de la FALE “**LA DIMENSIÓN DE CIUDADANÍA INTERCULTURAL EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA AICLE: INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA EN UNA ESCUELA PRIMARIA RURAL DEL NQUEUÉN**”, bajo la dirección de la Mg. Gabriela Nelly Tavella. Confección del anteproyecto de Resolución, articulación con el Departamento Docente, notificación de la Res. FT 137/2020 y su ratificatoria Res. CDFT N.º 076/2020

**Convocatoria a Solicitud de Incentivo 2019:** socialización de la información por medio de las/os Directores de Proyecto y en articulación con personal de los Departamentos Docentes: seguimiento y solución de problemas de carga conjuntamente con la SCyT.

- Notificación de los resultados de la evaluación de **Informes Finales de Becas EVC-CIN 2018**. La Comisión Evaluadora estuvo integrada por las/os Secretarías/os de Ciencia y Técnica de las Unidades Académicas de la UNCo.

**INFORME APROBADO: Lilén Sosa**

PIN: T051

Tema de Beca: EL EXTRACTIVISMO URBANO

Directora de Beca: Mg. Sandra E. Sánchez

Codirectora de Beca: Mg. María Gabriela Torre

**INFORME APROBADO: Jessica Romina Wojtiuk**

PIN: T056

Tema de Beca: CONDOMINIOS EN EL POST TURISMO

Directora de Beca: Dra. Adrina Otero

- **Convocatoria a Becas EVC-CIN:** se enviaron a Secretaría de Ciencia y Técnica dos postulaciones: asistencia técnica durante el proceso de carga, confección de la planilla de control de admisión; notificación del Acta de Admisibilidad.

**Postulante: Yanina Argentina Flores Céspedes**

PIN: 04/T051

Tema de Beca: Interacciones de la Recreación y el turismo con la biodiversidad.

Nuevas perspectivas desde la conservación.

Directora de Beca: Mg. Gabriela Torre

Codirectora: Mg. Sandra Sánchez

**Postulante: Dariana Bredy Agustina Fernández**

PIN: 04/T056

Tema de Beca: Experiencias en torno a circuitos cortos de comercialización: ferias de productores en el Alto Valle de Neuquén.

Directora de Beca: Dra. María Daniela Rodríguez

Codirectora: Lic. Alejandro Karlau

- Notificación de la **Resolución Rectoral N° 695/20**, mediante la cual se **suspende la Convocatoria 2021 de Becas de Investigación UNCo y se prorrogan por un año y por única vez las becas vigentes en todas sus categorías.**
- Participación en la evaluación de becarias/os UNCo y EVC CIN
- Seguimiento de pago de estipendio de Becaras/os en articulación con personal de la Secretaría Administrativa.
- Reuniones del Consejo de Investigación para la revisión de la **Ordenanza 0602/16:** Reglamento para la presentación de Proyectos y Programas de Investigación para que se pueda implementar a partir del año 2021.

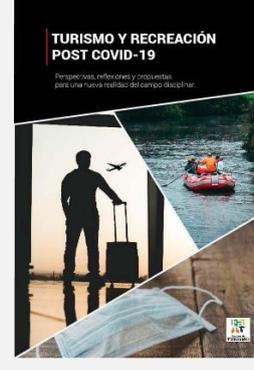
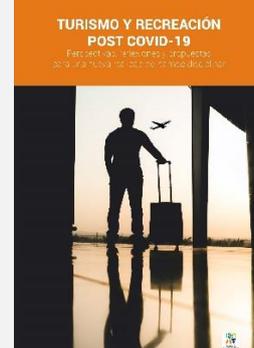
- Seguimiento de pago de estipendio de Becarias/os en articulación con personal de la Secretaría Administrativa.

## Biblioteca

- Se proporcionó asistencia en información a usuarios y docentes (para quienes se comunicaron vía correo electrónico o a través de mensajes con la Biblioteca).
- Se continuó con el acondicionamiento y carga de material al *Repositorio Digital*.
- Se emitieron siete (7) *libre deuda* de biblioteca (4 Lic. en Turismo; 2 Guía Universitario de Turismo; 1 Maestría en Marketing de Servicios)
- Se está en proceso de diagramación del Vol 18 N°2 de la revista *Realidad, tendencias y desafíos (Condet)* destinada a ser publicada en el mes de diciembre 2020.-
- Se comenzó en el proceso diagramación preliminar del texto «*El turismo en la Argentina desde 2005*».

- Se diagramó el «*Informe de situación de los profesionales en turismo ante la pandemia por Covid-19.*» (total 66 páginas, incluye gráficos y tabla)

- Se confeccionó la diagramación tentativa para la publicación «*Turismo y recreación post covid-19. Perspectivas, reflexiones y propuestas para una nueva realidad del campo disciplinar*»



- **Convocatoria a publicación institucional de la Facultad de Turismo.**

**Turismo y Recreación Post COVID-19. Perspectivas, reflexiones y propuestas para una nueva realidad del campo disciplinar.** Se encuentra en etapa de recepción de las evaluaciones finales de los ensayos completos.

## SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

### Política de formación para el empleo e inserción laboral graduados

#### PASANTÍAS EDUCATIVAS

- Desde la **Asociación Mutual del Personal del BPN** se ha valorado el trabajo realizado por las alumnas pasantes, solicitando nuevamente en este contexto de pandemia, la renovación de los siguientes acuerdos particulares:
  - Renovación del Acuerdo Particular de Pasantía Educativa entre la Facultad de Turismo, la Asociación Mutual del Personal del BPN y la Alumna **Landoni Johanna**. Período: 25/11/2020 al 31/03/2021.
  - Renovación del Acuerdo Particular de Pasantía Educativa entre la Facultad de Turismo, la **Asociación Mutual del Personal del BPN** y la Alumna **Alvián Yañez Pamela Rocío**. Período: 01/12/2020 al 31/03/2021.
- Se gestionó la firma del Convenio General de Pasantía entre la empresa **Mauad SRL – Praderas Neuquinas** y la FaTu para dar lugar a una nueva convocatoria de Alumnos de la carrera de Guía Universitario de Turismo para que se desempeñen en el período Diciembre 2020 a Febrero 2021 inclusive.

El 11 de Diciembre pasado, se realizaron las entrevistas personales en forma presencial a las 3 alumnas postulantes y quedó seleccionada Carrizo Natalia Andrea, quien en los próximos días firmará su acuerdo particular.

- Se recepciona la documentación de la **Municipalidad de Cinco Saltos**, para llevar adelante una pasantía autogestionada por la estudiante Priscilla Ratsombath en la Secretaría de Turismo Municipal, que comenzará el mes de marzo de 2021.

### Eventos Institucionales

#### CICLO DE CHARLAS, FOROS Y CONVERSATORIOS VIRTUALES Y GRATUITOS

Para las propuestas de actividades de charlas, conversatorios y charlas virtuales se ha invitado de forma permanente a todo el claustro docente a participar como capacitadores para cursos y charlas online. Del mismo modo, se ha invitado a referentes de diversos sectores asociados al turismo a trabajar en estos formatos de foros sectoriales y de discusión.

Durante los meses de Octubre a Diciembre, se han desarrollado las siguientes charlas.

- **Charla Virtual “Uso Público y Conservación, un desafío posible”**. La misma fue organizada por la cátedra de Planificación y Gestión de Espacio Turístico Natural y la Secretaría de Extensión de la FaTu, se realizó el 07 de Octubre a las 19 hs. A cargo de Lic. María Teresa Brosz, Unidad Intendente y la Lic. Soledad Antivero, Planificación del Uso Público, Administración de Parques Nacionales - Parque Nacional Nahuel Huapi. El objetivo de la misma fue indagar sobre la situación de aplicación actual de estrategias de manejo del uso público en las áreas protegidas.
- **Charla Virtual "ELEGÍ TURISMO" – INGRESO 2021**. La misma se realizó el 08 de Octubre a las 19 hs. y el 05 de Noviembre a las 16 hs. El objetivo de estas charlas fue brindar información de la Oferta Académica de la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue.
- **Conversatorio “Turismo sin barreras, turismo accesible”**. El mismo se realizó el 12 de Noviembre a las 18 hs. A cargo de Roby Ullmann, referente de Turismo Accesible en SOLES Fun & Leisure e Iván Ravlic, Coordinador Directrices de Accesibilidad, Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación. El objetivo fue brindar a toda la comunidad educativa y público en general interesado en la temática, un espacio de reflexión sobre la realidad de la accesibilidad en el turismo, sus desafíos y perspectivas.
- **Charla Virtual "Tesoros por Descubrir de la Patagonia: Turismo Arqueológico, Rural y Natural de Chubut y Santa Cruz"**. La misma se realizó el 19 de Noviembre a las 18 hs. El objetivo fue brindar información sobre el circuito turístico "Turismo Arqueológico, Rural y Natural de las Provincias de Chubut y Santa Cruz", del Programa Tesoros por Descubrir de la Patagonia. Organizada por el Ente Oficial de Turismo Patagonia Argentina junto a la Secretaría de Extensión de la FaTu.
- **Charla Virtual "Desarrollo Turístico en Contexto del Covid-19 en Norpatagonia"**. La misma se realizó el 24 de Noviembre a las 15 hs. A cargo del Dr. Marcelo Impemba, en el marco del Taller de Políticas Turísticas y Recreativas de la Lic. Tmo.
- **Charla Virtual debate “COVID 19 Y TURISMO”: entre la incertidumbre y los escenarios probables"**. La misma se realizó el 03 de Diciembre a las 18 hs. A cargo Mg. Daniel Nataine, en el marco del Taller de Políticas Turísticas y Recreativas de la carrera Licenciatura en Turismo.

#### Eventos Institucionales - Agenda Virtual Mes Del Turismo

##### Lema de la OMT 2020 “Turismo y Desarrollo Local”

- Como actividad de cierre del Mes del Turismo, el 29 de Septiembre, la Facultad de Turismo de la UNCo invitó a toda la comunidad a participar del Conversatorio **“Turismo y Desarrollo Rural: Oportunidades y Desafíos post – pandemia”**.

Dicha actividad fue acompañada por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación y el objetivo de la misma fue brindar a toda la comunidad educativa un espacio de reflexión sobre la realidad del turismo rural, sus desafíos y perspectivas.

Disertantes: Matías Teves – Desarrollo de Producto Turismo Rural. Ministerio de Turismo y Deportes. German Bakker – Subsecretario de Turismo. Ministerio de Turismo. Cecilia Caldelari – Subsecretaria de Turismo. Ministerio de Turismo, Cultura y Deporte de Río Negro. Ramiro Ragno – Equipo Técnico de la Red Argentina de Turismo Rural Comunitario. Red Argentina de Turismo Rural Comunitario.

#### ● FERIA INTERNACIONAL DE DESTINOS INTELIGENTES – FIDI

Del 20 al 29 de Noviembre la Facultad de Turismo participó con un **Stand Institucional Virtual** en la “Feria Internacional de Destinos Inteligentes”, encuentro virtual donde empresas líderes y funcionarios públicos de turismo y tecnología de todo el mundo compartieron experiencias y conocimientos acerca del modelo de destino inteligente.

Durante diez días representantes de todos los sectores involucrados tuvieron la posibilidad de posicionar su destino o marca, crear vínculos, inspirarse y capturar tendencias.

La plataforma virtual brindó espacios para networking, workshop, seminarios y formar parte de rondas de negocios.

La FIDI propuso un modelo innovador, que optimiza tiempos y participación global, revolucionando la forma en que se piensan los eventos de tecnología y turismo.

Cabe mencionar que el espacio para el stand institucional fue cedido por la organización de **manera gratuita**, a nuestra Facultad de Turismo, siendo la única institución educativa presente con su oferta académica de pregrado, grado y posgrado en esta Feria.

Durante los días de la feria, y manteniendo una permanencia de 09 a 19 hs, en el stand de la Facultad de Turismo estuvieron presentes:

- María Gabriela Dupen
- Jesica Perez Benegas
- Verónica Impróvola
- Nancy Jaramillo
- Valeria Morón
- Gisela Márquez
- Carolina Uthurrall
- Natalia Puerta

### Comunicación y difusión institucional

#### Programa de radio institucional en Radio Universidad Calf 103,7.

Desde el mes de junio se retomó el programa de radio institucional de la Facultad de Turismo “La Vuelta Entera”, conducido por el Dr. Rodrigo González y co-producido por Secretaría de Extensión, a cargo de las tareas de redacción y envío de información. El programa este año fue grabado cada semana y salió al aire todos los lunes de 14 a 14 30 hs. Se emitieron un total de 29 programas entre el 1 de junio y el 14 de diciembre. Sumado a los programas

emitidos en 2019, suman un total de 60 salidas al aire semanales. Los audios de las emisiones pueden encontrarse en el canal YouTube de la Facultad de Turismo.

La Mg. Jesica Pérez Benegas de la Secretaría de Extensión, estuvo a cargo de la generación de contenidos y difusión de las novedades de la Facultad de Turismo en los medios los canales de comunicación institucional con el objetivo de optimizar la utilidad de las redes y presentar la información de manera ordenada y sistemática, siguiendo estándares visuales similares a lo largo de todas las publicaciones.

En este sentido se ha difundido, trabajando de manera integral con el Departamento de Informática, sobre concursos docentes.

También se ha difundido información sobre:

- Convocatorias de Pasantías Educativas.
- Feria Fidi.
- Saluciones de Efemérides.
- Invitación a participar de charlas y conversatorios virtuales.
- Difusión de actividades organizadas por docentes y estudiantes de la Facultad de turismo.
- Difusión de participación de docentes en actividades académicas y de vinculación institucional.
- Campaña de Elegí Turismo.
- Difusiones sobre el Programa de Radio de la Facultad de Turismo: La Vuelta Entera.
- Difusiones de concursos docentes.
- Difusiones de Actos de Colación virtual.
- Difusiones de defensas de tesinas de grado y tesis de posgrado.

## Otras Actividades

- Definición del **Acta Acuerdo de Mutua Colaboración con la Dirección Provincial de Capacitación y Fortalecimiento de la Función Pública**, donde se determina la cantidad y temáticas adeudadas por parte de Provincia del Neuquén por el préstamo durante 4 meses de la sala de informática para el dictado de Capacitaciones. Las capacitaciones acordadas como prioritarias para el 2021 son: Lenguaje e interpretación de señas; comunicación eficaz y Herramientas de diseño para diferentes tipos de presentaciones. Público destinatario: No docentes, Docentes y Estudiantes.
- Reuniones programadas por parte del equipo de trabajo de la Secretaría de Extensión en búsqueda de diferentes propuestas de capacitaciones para agregar al calendario 2021. De esta forma poder dar respuesta al sector público nacional, regional, provincial y municipal, como así también al público en general interesado en las diferentes temáticas de capacitación ofrecidas.
- Confección y envío de certificados a disertantes y asistentes participantes de las capacitaciones, charlas, conversatorios, etc organizados por la Secretaría de Extensión.



- Actualización de las Listas de Distribución institucionales (mailings) con el objetivo de hacer llegar toda nuestra oferta institucional a mayor cantidad de personas.
- Se ha informado a los directores de Proyectos de Extensión, de las diferentes convocatorias, la modalidad de rendición digital de proyectos ante la situación de aislamiento. Para ello, los directores deben realizar las rendiciones en formato digital, escaneando la rendición con las planillas correspondientes, comprobantes firmados, conformados y justificados los gastos en cada comprobante, en formato PDF. Quedando la entrega física de la documentación quedará sujeta a la vuelta a la presencialidad. La intención es que se avance sobre las rendiciones e inicie el proceso de revisión realizado por la Secretaría de Administrativa, antes de ser enviado a Secretaría de Extensión Central.