

INFORME DE GESTION - Septiembre/Diciembre 2018

El presente informe contiene las estrategias y acciones de gestión desarrolladas en la Facultad de Turismo durante el último trimestre de 2018. En el cierre de año, se comenzaron a definir y encaminar proyectos centrales enmarcados en las propuestas de gestión 2018-2022.

En lo académico, se destaca el avance y presentación del Programa de Ingreso, acompañado de acciones como el Proyecto EstudiAR Turismo y la confirmación de los equipos docentes de la propuesta, la vinculación con el Ministerio de Turismo para el dictado de una carrera a término en la localidad de Villa Pehuenia, la apertura al diálogo y la vinculación para trabajar con la comisión evaluadora del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Turismo, la conformación de las direcciones tanto del área de posgrado como de la Maestría y Especialización de Marketing de Servicios y el avance en una carrera de Especialización en Innovación y Desarrollo de Ciudades Turísticas.

Las Jornadas de Investigación y Extensión realizadas en el mes de octubre fueron un marco propicio, no sólo para escucharnos y compartir trabajos de docentes y alumnos, sino para (re)pensarnos y abrir e instalar un debate epistemológico y de nuestras prácticas.

La Extensión consolidó la tarea de una decidida vinculación con el medio regional, y un empuje fuerte a la gestión y efectivización de pasantías, prácticas profesionalizantes y posibilidades de voluntariados para nuestros estudiantes. Finalmente, la gestión administrativa se enfocó en la solución y apoyo del quehacer docente, y en la facilitación del proceso de pase a planta y el inicio de las gestiones para la mejora progresiva de categorías no docentes para los casos identificados como prioritarios.

Se exponen las principales estrategias y acciones de este último trimestre, organizados por cada Secretaría

SECRETARÍA ACADEMICA

Ingreso y Permanencia: una responsabilidad de toda la carrera

Se presentó al Consejo Directivo de la Facultad de Turismo el Programa INGRESAR 2019, cuyos ejes son la contextualización a la vida universitaria, el reconocimiento de las carreras y el Turismo como ciencia en construcción. El Ingreso de la Facultad de Turismo forma parte de una política institucional tendiente a favorecer el fortalecimiento de saberes y competencias del ingresante, facilitando su acceso al sistema de educación superior. Se plantea el ingreso como responsabilidad de todas las carreras. La propuesta para la edición 2019 fue elaborada por las docentes a cargo de dicho programa, Lic. Andrea Kolomenski y Arq. Elisa Gallego, en base a directivas de esta gestión, y consensuado con la coordinación de la carrera GUT del AUSMA y la nueva conducción del CETUR (con quienes se realizaron 2 reuniones y se pautó una tercera para ultimar detalles el 6/2/2019). Resta designar a los docentes que propongan los Departamentos de Servicios Turísticos y Recursos Turísticos.

Se prevé el inicio del Ingreso en febrero de 2019, con una duración de 3 semanas en Neuquén y 2 semanas en el AUSMA, permitiendo la articulación con el inicio de las cursadas.

En el marco de la preparación del programa, el 16/11/2018 la Secretaria Académica y la Lic. Andrea Kolomenski asistieron al II Encuentro de las Áreas de Ingreso de la UNCo, organizado por la Dirección de Orientación e Ingreso Estudiantil, dependiente de la Secretaría Académica de la UNCo. En el mismo se expusieron las acciones llevadas a cabo en el presente año por la Dirección mencionada para la difusión de las carreras de la UNCo y las actividades de acompañamiento para la elección de carreras, orientadas a los interesados en continuar estudios superiores (visitas guiadas, expo vocacionales y ferias, talleres de orientación vocacional y charlas informativas sobre las carreras); se socializaron las diferentes actividades que desarrollan las áreas de ingreso que estuvieron presentes para recibir a los ingresantes y acompañarlos en el transcurso de su primer año académico, además de otras acciones que tienden a generar una mayor permanencia en las carreras; se habló de la necesidad de garantizar la accesibilidad a personas con discapacidad; del por qué debería existir en cada unidad académica un área, departamento o dirección de Ingreso y Permanencia. Este espacio de encuentro permitió, fundamentalmente, conocer experiencias y debatir diversas problemáticas comunes.

Ampliación de la oferta académica

Avanzaron las gestiones con el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén para reeditar la Tecnicatura en Gestión del Desarrollo Turístico Local, a partir del ciclo lectivo 2019 y a término, en la localidad de Villa Pehuenia y con el apoyo colaborativo de todos los municipios de la Ruta del Pehuén. La modalidad del dictado de dicha carrera será similar al de las dos ediciones anteriores, en las localidades de Andacollo y Barda del Medio-San Patricio de El Chañar, y la financiación estaría a cargo del Gobierno de la Provincia del Neuquén. No existiendo inconvenientes administrativos (ya que la carrera se encuentra activa en el Sistema Informático Siu Guaraní y cuenta con Resolución Ministerial), y contando con el aval de los Departamentos, se presentará el tema para su tratamiento en el CDFT en cuanto finalicen los acuerdos institucionales con el Gobierno de la Provincia del Neuquén.

En cuanto a ofertas de posgrado, se están trabajando diversos proyectos de especializaciones, liderados por distintas áreas y orientaciones. Entre ellos, el proyecto que mayor grado de avances presenta se denomina "Especialización en Innovación y desarrollo de ciudades turísticas", iniciativa de la orientación Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación, con modalidad de dictado presencial y a distancia. Se cierra el año con la redacción completa del plan de estudios y el reglamento de la carrera, más la conformación del Comité Académico de la propuesta de carrera, previéndose su tratamiento en el CDFT en marzo de 2019.

Educación a Distancia

Se designó a la Secretaria Académica y al Jefe del Dpto. de Informática como representantes ante la Comisión Técnico-Académica, por el término de 2 (dos) años renovables, en el marco del Programa de Educación en Entornos Virtuales, dependiente de la Secretaría Académica de la UNCo (Res. CDFT N° 172/2018). Dicho programa fue creado mediante Res. Rectorado N° 219/2017 y tiene por objeto planificar y coordinar el desarrollo de la oferta brindada por la UNCo en entornos virtuales.

Los miembros representantes de la FATU asistieron a la reunión de la Comisión Técnico Académica celebrada el 20/11/2018 donde se trataron los siguientes temas:

- Acordar y aprobar el reglamento interno de funcionamiento de la Comisión. Aprobado con correcciones.
- Reglamento de uso de la Plataforma Comahue Virtual incluido PEDCO. Programa de Educación en Entornos Virtuales. Aprobado con correcciones.
- Proyecto SIED UNCo. Coordinar la propuesta para presentar el proyecto de Reglamento para Educación a Distancia en la UNCo al Consejo Superior. Como resultado del tratamiento de este punto se conformaron dos (2) comisiones: Estructura de Educación a Distancia para las Unidades Académicas y Administración Central (en la que participará Sebastián Álvarez) y Reglamento de Educación a Distancia en la UNCo (en la que participará la Secretaria Académica).

Nuevos planes de estudios Licenciatura en Turismo y Guía Universitario de Turismo

La Comisión de Consulta del Plan de Estudios de la carrera Licenciatura en Turismo continúa reuniéndose semanalmente, convocada por Secretaría Académica UNCo, esperándose el pronto tratamiento del plan en el Consejo Superior. Realizada una ronda de consultas con docentes de nuestra unidad académica y otras que prestan servicios en la FATU (FAEA, FADECS y FALE), se acercaron sus opiniones y aportes a la comisión mencionada.

Accesibilidad al medio físico social

Se interactúa con referentes de la Comisión Universitaria sobre Accesibilidad al Medio Físico Social, dependiente de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, para trabajar temas referidos a garantizar la educación de estudiantes con discapacidad y estudiantes en contexto de encierro. El 31/10/2018 se mantuvo una reunión con los referentes de la comisión Lic. Rosario Olivares y Lic. Pablo Domínguez y por la FATU, el Decano y la Secretaria Académica, donde se planteó la necesidad de contar con procedimientos para garantizar la accesibilidad (no privilegios) y se acordó brindar una capacitación a nuestros docentes en el primer cuatrimestre de 2019.

Otros temas académicos

Consejo Académico: Se asistió a la segunda reunión de la presente gestión el día 01/10/2018, tratándose los siguientes temas: modificación de la Ordenanza 640 del año 1996 (reglamenta la administración académica para carreras de pregrado y grado, modalidad presencial), proyecto que será tratado en la 11ª Sesión Ordinaria del Consejo Superior; educación en entornos virtuales y accesibilidad.

Consejo de Bienestar: Se asistió a la primera reunión de la presente gestión el día 25/10/2018, tratándose los siguientes temas: situación de los comedores de las distintas sedes, política de deportes, becas de ayuda económica, becas de emergencia y becas de residencia.

Administración Académica – Departamento de Alumnos

Se habilitó desde el 01/11/2018 el período de pre inscripciones online para el ciclo lectivo 2019, para todas las carreras de la UNCo. Al 29/11 contamos con 158 preinscriptos (51 Lic. en Turismo, 31 Tecnicatura, 56 GUT Nqn, 20 GUT AUSMA). Es necesario para completar el proceso, generar la inscripción definitiva en el Departamento de Alumnos de la FATU y del AUSMA, desde el 3 al 19/12/2018 y desde el 11/02 al 8/3/2019.

Finalizó el segundo cuatrimestre el 30/11/2018 y el turno oficial diciembre 2018 comprende 2 llamados: desde el 03 al 20/12.

En proceso el Acto de Colación de Grados que se realizará el 07/12/2018 a las 16:00 hs. en el Auditorium, donde realizarán el juramento de práctica y recibirán sus diplomas 13 (trece) egresados: 4 Licenciados, 7 Técnicos y 2 Guías. En proceso la auditoría interna de las solicitudes de títulos de los egresados que recibirán su diploma en la colación de mayo de 2019.

Departamento Docente

Se encuentra en trámite ante el Consejo Superior la aprobación de los jurados docentes que entenderán en la sustanciación de los siguientes concursos:

- 1 cargo de ASD3, 1 cargo de AYP3 y un cargo de Profesor con dedicación simple para el área Recursos Culturales, localización Neuquén, Departamento de Recursos Turísticos (aprobados por Ord. 0051/2018).
- 1 cargo de PAS3 para el área Economía del Turismo, orientación Marketing Turístico, Departamento de Servicios Turísticos (aprobado por Ord. Nº 0134/2018).

Se designó al Prof. Gustavo Valle en el período 01/02/2018 - 31/01/2019, en el cargo de AYP3 para desempeñarse como tutor en el Programa Ingresar.

Se gestionaron las actas acuerdo por permutas docentes con otras unidades académicas y se realizaron los informes para las designaciones 2019.

Departamento de Posgrado

Se designó a la Mg. Silvana Suárez como Directora Académica de Posgrado de la Facultad de Turismo (Res. CDFT Nº 040/2018).

Se designó a la Dra. Marina Zanfardini y a la Mg. Lucía Tamagni, como Directora y Co directora respectivamente, de la Maestría y Especialización en Marketing de Servicios (Res. CDFT Nº 045/18). Se aprobó la conformación del nuevo Comité Académico de la Maestría (Res. CDFT Nº 150/18) y de la Especialización (Res. CDFT Nº 151/18). Se encuentra abierta la preinscripción a la edición 2019. Se dictaron los siguientes módulos de la edición actual: Gestión de la calidad en empresas de servicios, Diseño y Formulación de Proyectos de Servicios, Análisis económico y financiero.

El Consejo Superior aprobó la reformulación del Plan de Estudios de la Maestría de Teorías y Políticas de la Recreación mediante Ord. 126/18, pendiente de enviar a CONEAU en marzo de 2019.

La Directora Académica de Posgrado asistió al Consejo de Posgrado el día 14/11/2018 en que se trataron los siguientes temas: idioma en las carreras de posgrado, carga de las carreras en el SIU, gestiones con el Ministerio de Educación de la Provincia del Neuquén con el fin de articular capacitación para docentes de Educación Media con las carreras de posgrado de la UNCo, reunión con autoridades de la Universidad de Salamanca para analizar viabilidad de la firma de un convenio. En temas vinculados a la FATU se aprobaron los jurados evaluadores de tesis (Gustavo Zuazo y Betiana Marcaida) y los integrantes de la Especialización y la Maestría de Marketing de Servicios.

Departamento de Informática

Se culminó con la configuración y carga de información de la nueva página web de la Facultad de Turismo, que se puso en marcha en la nueva máquina virtual que se habilitó desde el Departamento de Desarrollo Web-DTI.

En el marco del programa EstudiAR se brindó soporte técnico y se colaboró en la realización de los videos a presentar en las escuelas. Se modificaron y enviaron las encuestas a los estudiantes que se realizan al finalizar cada cuatrimestre, adaptándolas a la reglamentación vigente (Ord. 485/91). Se brindó soporte y se instaló el software necesario para la realización del curso “Sistema informático para análisis de investigación cualitativa”, organizado por la Secretaría de Investigación de la FAEA y el Departamento de Servicios Turísticos. Se brindó soporte técnico con los equipamientos de audiovisuales en las más de 35 disertaciones que se presentaron en las 6º Jornadas de Investigación y Extensión de la Facultad de Turismo; en el Ciclo de Cine “Género, ocio y vida cotidiana”, organizado por la Facultad de Turismo y el CETUR; en el Curso de Actualización Profesional “Patrimonio Gastronómico e Identidad” y en la presentación del libro “Uyuy a juchu – La voz del viento”, organizada por el área de Recursos Culturales y la Secretaría de Extensión.

Se instaló y configuró un nuevo servidor para automatizar los backups de las máquinas virtuales, tanto de los escritorios remotos como de los servidores que están virtualizados (SIU GUARANI, BIGBLUEBUTTON, etc.).

Se realiza el mantenimiento y soporte de los siguientes servidores: Dspace (Repositorio de Código Abierto), Koha (Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas), Proxmox (Virtualización), BigBlueButton (Clases Virtuales), Futurweb (Sistema de Gestión Hotelera), nuevo servidor web (fatuweb.uncoma.edu.ar), servidor de Backup; se actualiza la página web de la FATU y el CONDET, redes sociales, Facebook, Instagram; se brinda soporte en el área de audiovisuales y en la nueva plataforma PEDCO a profesores y estudiantes; se brinda soporte a los ingresantes para la preinscripción en las carreras y también al resto de los estudiantes, debido al nuevo entorno gráfico de la actualización del sistema; se dio continuidad al uso de las licencias del sistemas Amadeus Training.

Coordinación Académica AUSMA

Se participó en la 9º edición de la Expo Vocacional 2018, los días 27, 28 y 29 de septiembre en el asentamiento. Se difundieron las carreras de la Universidad y se realizaron guiados peatonales a cargo de alumnos avanzados de la carrera GUT.

Se realizó una jornada de trabajo con el equipo de la Comisión de Accesibilidad UNCo (Lic. Rosario Olivares, Lic. Pablo Domínguez y Lic. Claudia Galán) y se abordaron las problemáticas de accesibilidad en AUSMA, se analizaron las trayectorias educativas de alumnos en situación de discapacidad y se trabajó en el abordaje de los distintos casos. Para ello se realizaron diversas reuniones en las que participaron los miembros de la Comisión de Accesibilidad, la Coordinación Académica de la carrera GUT, tutores pares y docentes.

El 02/10/2018 se realizó la 142ª Colación de Grados en el AUSMA, recibiendo su diploma 5 (cinco) egresados de la carrera GUT. Presidieron el acto la Vice Rectora de la UNCo, el Decano de la FATU y el nuevo Director del AUSMA Dr. Luis Chauchard.

En proceso el Acto de Colación de Grados que se realizará el 18/12/2018, donde realizarán el juramento de práctica y recibirán sus diplomas 7 (siete) egresados.

SECRETARÍA de INVESTIGACIÓN

Proyectos/Programas de Investigación

Subsidios y Estímulo a la Producción Científica: Control de rendiciones de Subsidios y Estímulo a la Producción Científica, en articulación con Secretaría Administrativa de la FATU y su posterior remisión a Secretaría de Ciencia y Técnica UNCo.

Programa de Recursos Humanos: convocatoria a presentación de solicitudes y anticipos de viáticos para las actividades efectivizadas y/o proyectadas para el segundo semestre de 2018 y las pendientes de tramitación del primer semestre. Carga en el sistema, tramitación ante Secretaría de Ciencia y Técnica y seguimiento de la presentación de los comprobantes/certificaciones correspondientes.

Becas de investigación

CONVOCATORIA A BECAS DE INVESTIGACIÓN UNCo. 2019

Se realizó la difusión de la Convocatoria a Becas de Investigación UNCo. en sus tres categorías:

- Iniciación en la Investigación para Estudiantes de la UNCo.
- Graduados/as de Iniciación
- Graduados/as de Perfeccionamiento

Por primera vez la inscripción de las y los postulantes se realiza en **forma online** mediante Sistema MocoVÍ, al igual que las correspondientes evaluaciones. Desde la secretaría se hizo acompañamiento, apoyatura técnica y seguimiento de la carga de datos de las y los postulantes.

Se presentaron 5 (cinco) postulaciones para la BECA DE INICIACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN PARA ESTUDIANTES DE LA UNCo.

Postulante: Castillo, Yamila Celeste

Directora: Gutiérrez, Noemí Josefina

Postulante: Contreras Moris, Florencia Marina
Director: González, Rodrigo Cristian

Postulante: Escala, Lucero Anahí
Directora: Sánchez, Sandra Evangelina

Postulante: Méndez Alcaraz, Jardi Fernanda
Directora: Gutiérrez, Noemí Josefina

Postulante: Rodríguez, Romina Yoana
Directora: Otero, Adriana María

Se presentaron 3 (tres) postulaciones para la BECA GRADUADO/A DE INICIACIÓN

Postulante: Di Nicolás, Gisela
Director: González, Rodrigo Cristian

Postulante: Morán, Sirley Eliceth
Directora: Suárez, Silvana Reneé
Co-directora: Rodríguez, María Daniela

Postulante: Ramos, Andrea Soledad
Directora: Otero, Adriana María

Se evaluaron on-line articuladamente con otras Facultades:

- Siete postulaciones a Becas Graduados/as Iniciación (4-FATU, 1-FACE, 1-FADECS, 1-FAEA).
- Cinco postulaciones FATU a Becas Iniciación en la Investigación para estudiantes.

Resultados de las postulaciones:

Florencia Marina Contreras Moris accede a la Beca de Iniciación en la Investigación para Estudiantes, bajo la dirección del Dr. Rodrigo Cristian González

Informes de Avance de Beca

Presentación de Informes de Avance de Becarias:

- Brenda Leticia Arrecherra (Becaria de Iniciación en la Investigación para Estudiantes)

Directora de Beca: Dra. Marina Zanfardini.

- Diana Vanesa Hernández (Becaria Graduada de Iniciación)

Directora de Beca: Mg. Silvana R. Suárez.

- Yanina Andrea Plos (Becaria Graduada de Perfeccionamiento)

Directora de Beca: Dra. Marina Zanfardini.

Programa de Incentivos

Inconsistencias presentadas en la liquidación de la Primera, Segunda y Tercera cuota de Incentivos 2016.

Los efectos inmediatos en nuestra Unidad Académica se traducen en la no incorporación en la liquidación de 5 (cinco) docentes-investigadores que presentaron la Solicitud de Incentivos 2016 y de 13 (trece) docentes investigadores cuyo pago no se realizó con la categoría otorgada por el Proceso de Categorización 2014, vigente a partir del 01/01/2016. Datos que surgen del control interno efectuado en la Secretaría de Investigación FATU, por el personal de apoyo técnico.

Se solicita información a la Secretaría de Ciencia y Técnica respecto al estado de situación de la liquidación complementaria y de la diferencia adeudada a aquellos docentes cuyo pago no se realizó con la categoría correspondiente.

Designaciones Docentes

Se trabajó en forma articulada con la Dirección Académica en la revisión de las Planillas de Designación Docente.

Actualmente se está trabajando en articulación con los Departamentos en tramitar los movimientos de horas dedicados a investigación que ya aparecen expresados en las designaciones 2019 y que requieren del aval departamental, a fin de que esta Secretaría pueda hacer la presentación ante el Consejo Directivo de la FATU.

Jornadas de Investigación y Extensión “Desafíos del turismo y la recreación desde enfoques transdisciplinarios” - 10 y 11 de octubre 2018

Las Jornadas contaron con 34 (treinta y cuatro) disertaciones, distribuidas en siete ejes temáticos: 1) paisajes y mundo perceptivo, 2) conservación y disfrute, 3) políticas públicas y turismo, 4) destinos turísticos sustentables, 5) marketing turístico, 6) transformaciones territoriales y 7) dinámicas del posturismo.

Se está articulando con las y los docentes-investigadores a cargo de las relatorías, en la revisión de los resúmenes ampliados y en la escritura de la introducción de cada capítulo, a fin de avanzar en una publicación digital *DESAFÍOS DEL TURISMO Y LA RECREACIÓN DESDE ENFOQUES TRANSDISCIPLINARIOS*.

Jornada Tic / Tics Para Investigadores/as, desarrolladas el viernes 02 de noviembre de 2018. Tuvo por objeto facilitar a los y las docentes-investigadores la tarea de indagación bibliográfica, acercando herramientas y formas de acceso a la información.

REVISTA CONDET

Desde el mes de Octubre, estas fueron las tareas y resultados conseguidos por la nueva editora responsable de la revista de CONDET, Mg. Natalia Marenzana:

Reunión con parte del Comité de redacción:

- * Socialización de la propuesta elevada al Depto. de Servicios Turísticos
- * Acuerdo sobre metodología a implementar, en base al procedimiento que venían empleando
- * Creación de una carpeta en Google Drive con planilla de seguimiento de artículos

Reunión con equipo de maquetación:

- * Tareas de revisión de estilos de los dos volúmenes del año 2018, pendientes de envío a imprenta
- * Introducción de algunos criterios para indizar:
 - Encabezado
 - Presentación de artículos
 - Revisión de citas bibliográficas
 - Presentación autores
- * Propuesta de diseño de una nueva tapa de la revista para la edición 2019
- * Análisis de criterios a incluir para la presentación de artículos a partir de 2019

Reunión con el área administrativa de la Facultad de Turismo:

- * Acuerdo de procedimiento para administrar las tareas operativas del cobro de membresías
- * Acuerdo del procedimiento para impresión de las revistas

Reunión con el área de informática de la Facultad de Turismo:

- * Acuerdo de cambios a realizar en el acceso a la web de los artículos
- * Análisis de factibilidad de contar con buscador de artículos y de criterios de “click” que demanda Núcleo Básico

- * Definición sobre el alojamiento/almacenamiento de artículos

Otras tareas:

- * Pedido de presupuesto a la editorial EDUCO para la impresión de los ejemplares 2018
- * Envío de correos a los decanos para la creación de la base de datos de evaluadores.
- * Diseño de la base de datos de evaluadores, en formato Excel
- * Envío a evaluación de artículos pendientes (3)

Se ha solicitado a las autoridades académicas integrantes de CONDET el envío de propuesta de evaluadores.

SECRETARÍA de EXTENSIÓN

Pasantías

- Renovación del acuerdo particular de pasantías con la empresa Apart Hotel Granada y el alumno Francisco Nicolás Fernández.
- Ingreso de 3 nuevos pasantes al Hotel del Comahue (2 al Dpto. Comercial - Lozano Spatacco Lautaro y Sueldo Ángeles - 1 en el Dpto. de telefonía – Merizzi Anneris Oriana)
- Nueva pasantía Mariana Machado franquicia de Buquebus turismo. Alumna seleccionada: Escala Lucero Anahí.
- Convenio General y Acuerdos Particulares Surland viajes y Facultad de Turismo. 3 Alumnas seleccionadas: Fernández Agustina, Fernández Camila y Rivas Paula.
- Solicitud de Renovación de Arona SA – Hotel del Comahue. Departamento Comercial. Alumno: Lozano Lautaro.
- Convenio General con SOSUNC y cinco (05) Acuerdos Particulares, a firmar luego de realizar las entrevistas. Inicio período de pasantías en el mes de Diciembre.



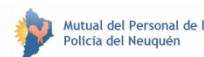
Convenio General entre con Hotel NEU SRL y dos (02) Acuerdos Particulares. Estudiantes seleccionados: Cometto Diego Alejandro y Heguilein Carolina. Inicio en el mes de diciembre.



Convenio General con Patagonia AR SA – LA HERRADURA HOTEL SUITES – y tres (03) Acuerdos Particulares, luego de realizar las entrevistas. Inicio período de pasantías en el mes de Diciembre.



- Dos (02) Acuerdos Particulares entre la Mutual de la Policía del Neuquén y Facultad de Turismo. Alumnos seleccionados: Quadrini Mariangeles y Bazzo Marina Johanna. Inicio en el mes de diciembre.



Total Pasantías: 19 nuevas pasantías generadas, 2 renovaciones

Eventos

Eventos del Mes del Turismo



- Organización del Día Mundial del Turismo: coordinación de disertaciones, agenda, coffee y almuerzo, y confección de certificados.

Actividades:

- Conversatorio “Realidad y Perspectivas del Desarrollo Turístico Neuquino”, a cargo de la Ministra de Turismo de la Provincia del Neuquén, Lic. Marisa Focarazzo y el Decano de la Facultad de Turismo, Dr. Rodrigo Cristian González.
- Disertación “a cargo del equipo de investigación de la Facultad de Turismo – E-Marka. Expositoras Dra. Marina Zanfardini y Mg Andrea Gutauskas.
- Teleconferencia “Redes y desafíos”, a cargo del Esp. Juan Manuel Altamirano.
- Presentación del Sistema de Información Turística de la Provincia del Neuquén, Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén, a cargo de la Lic. Carolina Russo y Lic. Marcela Acevedo
- Lanzamiento “III Edición del Concurso Innovación en Turismo y recreación”, a cargo de la Facultad de Turismo.

Mesas temáticas:

“Transformaciones Digitales en el Sector Hotelero de la Ciudad de Neuquén”. Disertación a cargo de la Jefe de Operaciones del Hotel del Comahue de la Ciudad de Neuquén. Lic. Analí Heinz,

- Disertación a cargo de la representante de Melewe Complejos Hoteleros. Lic. Liliana Morón.
- Disertación a cargo del Gerente del Hotel Casino Magic - Ciudad de Neuquén, Sr. Maximiliano Rodríguez.
- Disertación: “¿Qué opinan los viajeros de negocios sobre las marcas hoteleras de Buenos Aires? Un análisis de los comentarios en Booking”, a cargo de la Alumna Becaria de Investigación de la Facultad de Turismo, Srta. Brenda Arrecherra.

“Transformaciones Digitales en las EVyT de la Ciudad de Neuquén”.

- Disertación: Las Bardas EVyT – Lic. María Marta Pocholo.
- Disertación: Yoruk EVyT a cargo del Lic. Maximiliano Mezzalira.
- Disertación: Buquebus EVyT a cargo de la Lic. Mariana Machado.
- Disertación: Scarlata EVyT – Turismo Estudiantil, a cargo de la Lic. Anahí Alí.
- Disertación: “La Adopción de Intermediarios Digitales”, a cargo de la Becaria de Perfeccionamiento de la Facultad de Turismo de la UNCo, Lic. Yanina Plos.

“Transformaciones Digitales en las Empresas Aerocomerciales”

- Disertación: a cargo del Ejecutivo de Cuentas de Latam Líneas Aéreas, Región Sur, Lic. Germán Gaete.

“Transformaciones Digitales en el Uso Público”.

- Disertación: “El turismo y la transformación digital en museos y exposiciones”, a cargo de integrantes del Centro de Estudios de Turismo, Recreación e Interpretación del Patrimonio, Prof. Noemí Gutierrez, GUT Ivana Fuentes y GUT Facundo Rosati.

Lanzamiento de III Edición- CONCURSO INNOVACIÓN EN TURISMO Y RECREACIÓN

Una propuesta desarrollada por la Facultad de Turismo de la Universidad Nacional del Comahue para los estudiantes de turismo de la República Argentina con la finalidad de buscar ideas innovadoras, creativas, y sustentables que contribuyan a potencializar y mejorar la actividad turística-recreativa tanto a nivel de destino como a nivel de empresas u organizaciones del sector turístico.



Destinatarios:

Estudiantes de carreras de turismo de diferentes Universidades y /o de educación Terciaria con orientación en turismo, públicas y privadas de la República Argentina

Premios:

- > 1 notebook (memoria ram de 4gb - disco rígido de 500gb)
- > 1 tablet (8 gb)
- > 1 disco externo (1 t)

Actividades de turismo responsable:

- Senderismo por el campus universitario en el marco del Mes del Turismo, a cargo del docente Mg. Luis Cánepa.
- Actividades de Recreación Juegos con alumnos de escuelas de Junín de los Andes, a cargo del docente prof. Pablo Grasso.

Ciclo de Cine en la Facultad de Turismo

El 20 de septiembre y 26 de octubre se realizaron los primeros dos encuentros del Ciclo de Cine, con la temática "Género, Ocio y Tiempo Libre, proyectando las películas Mi familia feliz y Bienvenidas al Paraíso. La actividad se desarrolló en forma conjunta con el CeTur.



Participación en la 6ª Edición de la FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO, de la Ciudad de Neuquén.

Se participó con 25 alumnos de la Fatu de las carreras de guía y licenciatura que participaron como coordinadores de las actividades con grupos escolares pudiendo realizar de esta manera prácticas externas en el marco de la cátedra Práctica Profesional acreditando horas y también alumnos que participaron en la toma de datos.

Presentaciones de libros de Facultad de Turismo

Además, en el auditorio Polito Belmonte del Predio Ferial en el Parque Central de la ciudad de Neuquén, se presentaron el día viernes 31 de agosto los siguientes libros:

- *Uso público turístico recreativo en el Parque Nacional Laguna Blanca. Experiencia de capacitación* (2015) Autores: Matilde Encabo, Sandra Sánchez, María Gabriela Torre, Juan Manuel Andrés, Yusara Mastrocola, María Victoria Vázquez, Luis Cánepa.
- *Las aves de mi ciudad* (2017) Autor: Facundo Rosati.
- *Estrategias en las organizaciones desde la Historia Latinoamericana* (2014) Autor: Leonardo Ibacache.



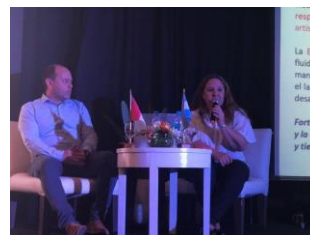
El día viernes 06 de septiembre se presentaron los siguientes libros:

- *Formulación de proyectos turísticos. Pautas para microemprendimientos* (2014) Rodrigo González, Magdalena Perini.

- *Turismo y procesos de territorialización en la cordillera neuquina* (2017) Autores: Silvana Suárez, Marcelo Impemba, Daniela Rodríguez, Emilce Ayala, Sofía Scarpecci, Nadia Macan.
- *Modelo Ther de capital intelectual hotelero: una aproximación para su medición* (2016) Autores: Alejandra Gazzera, Lorena Lombardo, Gabriela Marenzana, Fabiana Quadrini, Cristian Falquemberg, Cynthia Abraham.
- *Recreación y dictadura. Un caso latinoamericano* (2018) Autora: Julia Gerlero

• Congreso Turismo Receptivo del Gobierno de la Provincia de Santa Fe

La Facultad de Turismo participó del VII Congreso de Turismo Receptivo en la localidad de Melincue, Provincia de Santa Fe. Presentando la ponencia "Turismo, Educación Universitaria y Empleo. Los desafíos de la integración y el fortalecimiento del campo."



Participación en otros eventos:

- PARTICIPACIÓN EN 18 WORKSHOP Hotel Casino del Río – AAVyT NQN/RN
- Organización de la Presentación del Libro *Uyuy a juchu* – Jueves 08/11 a las 18 hs. Auditorio FATU.

Convocatoria de Proyectos de Extensión

Convocatoria de Proyectos de Voluntario Comunitario "Solidaridad y Cooperativismo"

En el Marco del convenio específico entre la Universidad Nacional del Comahue y la Cooperativa CALF, se presentaron los siguientes proyectos, los cuales se encuentran en etapa de evaluación:

- "Mi río me importa. Buscando el disfrute con conocimiento de la ribera del Limay", a cargo de la Mg. María Gabriela Torre y Mg. Juan Manuel Andrés.
- "Witral: Potenciando el emprendedorismo de género mediante la innovación como activo social", a cargo de la Mg. María Magdalena Perini y Dra. Adriana Otero.
- Red de senderos del Área Natural Protegida "Parque Universitario Provincia del Monte", a cargo de la Mg. Matilde Encabo y Mg. Sandra Sánchez.

CONVOCATORIAS DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN	
CALF - UNCO POSTULACIONES HASTA EL 16 DE OCTUBRE FINANCIAMIENTO HASTA \$50.000	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE POSTULACIONES HASTA EL 30 DE OCTUBRE FINANCIAMIENTO HASTA \$17.500
PARTICIPÁ DE ESTAS CONVOCATORIAS	

Convocatoria 2018 de Proyectos de Extensión de la UNCo.

Se presentó el proyecto "Apertura al mundo a través de las colectividades: cultura y gastronomía típica", a cargo de las docentes Mg. Andrea Gutaszkas y Mg. Fabiana Quadrini. El proyecto se encuentra en etapa de evaluación.

Proyectos de Extensión Universitaria "UNIVERSIDAD, CULTURA Y SOCIEDAD" – Secretaria de Políticas Universitarias.-

El objetivo de la convocatoria es fomentar el desarrollo de proyectos extensionistas en todas las universidades del país, conformados por equipos interdisciplinarios, para que aporten, a través de sus conocimientos y prácticas académicas, soluciones a las diversas problemáticas del entorno social, cultural y productivo.

Financiamiento: El monto máximo que podrá ser solicitado por cada proyecto será de PESOS DOSCIENTOS CINCUENTA MIL (\$ 250.000) independientemente de la categoría en la cual se inscriban.



Voluntariado

Voluntariado Parque Nacional Lanín Convocatoria para Informantes Turísticos

El Parque Nacional Lanín y la Facultad de Turismo UNCo convocan a 14 estudiantes de las carreras de la Facultad de Turismo, para realizar tareas como "voluntario de Informante Turístico", fortaleciendo con personal calificado la atención de los centros de visitantes, centros de informes y oficinas de informes durante los meses de enero y febrero. Esto se ejecuta a partir del acuerdo firmado entre las autoridades de la Facultad de Turismo y el Parque Nacional Lanín en AUSMA, San Martín de los Andes, el día 28 de noviembre.

El objetivo es brindar un espacio de encuentro para el estudiante con el medio laboral vinculado a la Información Turística, promoviendo la actualización de conocimientos, la capacitación y formación en temas específicos del área protegida, con el fin de garantizar la cadena de valor en el servicio de atención al visitante.

Períodos solicitados: 1º período: desde el 2 al 30 de enero. 2º período: desde el 31 de enero al 28 de febrero.



Capacitación

Patrimonio Gastronómico e Identidad

Seminario de Actualización profesional presencial: "Patrimonio Gastronómico e Identidad", a cargo del Dr. Silveira.

La capacitación se desarrolló durante los días viernes 09 de noviembre, de 16 a 20 hs y sábado: 10 de noviembre, de 09 a 13 hs.



Entendiendo la contabilidad de mi negocio

La AAVYT Neuquén y Valle de Río Negro y la Facultad de Turismo invitan a participar de la capacitación gratuita “Entendiendo la contabilidad de mi negocio”, a cargo de INCATUR.

- Viernes 23 de Noviembre.
- Horario: 9 a 18 hs.
- Auditorio de la Facultad de Turismo.

Destinatarios: Estudiantes de de la Facultad de Turismo, Docentes, No docentes y Agentes de Viajes.

Organizaron: AAVYT Neuquén y Valle de Río Negro y Secretaría de Extensión de la Facultad de Turismo-UNCo.

Amadeus Para Graduados

Continuó el dictado de Amadeus, esta vez con el primer curso gratuito para graduados en su edición 2018.

Servicios a terceros

- Inicio de las capacitaciones sobre técnicas de guiado para personal de sala del MNBA.
- Presentación de propuesta de capacitación para la Legislatura de Provincia del Neuquén.
- Presentación de Propuesta de Investigación de Mercado hacia demanda potencial del aeropuerto de Zapala solicitado por la Municipalidad de Zapala.



Fiesta de las Colectividades

Durante las tres jornadas - del 9 al 11 de Noviembre- de la Fiesta de las Colectividades 2018, desarrollada en el Espacio DUAM de Neuquén Capital, la Facultad de Turismo estuvo presente relevando información a pedido de Ecydense, empresa del estado neuquino organizadora del evento.

La actividad estuvo coordinada por las docentes Mg. Andrea Gutauskas y la Dra. Marina Zanfarfini, del área de Marketing e integrantes del Grupo E-marka y por la Mg. Fabiana Quadrini del área de Prestaciones Turísticas e integrante del Ceciet de la Facultad; quienes diseñaron el cuestionario a aplicar, capacitaron a las encuestadoras, coordinaron la actividad durante la fiesta y presentaron los resultados en la última jornada de la misma.



En la tarea de aplicación del cuestionario y revelamiento de los datos, participaron las alumnas Aixa Cook, Agustina Díaz Moyano, Estefanía Aliberti y Valeria Vallejos; que con gran compromiso y trabajo lograron conseguir una muestra de 307 encuestas.

Firma de Convenio Específico entre la Facultad de Turismo y el Municipio de San Martín de los Andes.

Aprovechando el encuentro, se firmó el Convenio Específico entre ambas Instituciones con el objetivo de que sensibilizar a los actores de San Martín de Los Andes con la importancia de la gestión de la marca turística del destino. Las actividades están a cargo del equipo de E-Marka.



Bolsa de trabajo

- FITHEP – Expo Alimentaria Patagonia 2018: Participación con 3 alumnas de la Facultad de Turismo – 10, 11 y 12 de septiembre
- Convocatoria de graduados para cubrir vacante de instructor de Amadeus
- BODEGA FLIA SCHROEDER. Solicita incorporar un Guía para Bodega
- Hotel CYAM HOTEL SOHO NEUQUEN. Búsqueda recepcionista

Otros programas de la Secretaría de Extensión

Programa Turismo Solidario

La Facultad de Turismo, en el marco del **Programa Turismo Responsable**, colabora con la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan en el Programa de Reciclado. El programa de Turismo Responsable se propone promover el cuidado integral del ser humano y su ambiente, contribuir a la protección del medio, fomentar hábitos saludables y comprometer a la

comunidad en general a trabajar de manera colaborativa con fines solidarios. Total de cajas recolectadas: 10

Programa Graduados

Se lanzó una encuesta online que pretende fortalecer el vínculo con los graduados de la casa y conocer su interés en continuar sus estudios a través de especializaciones, actualizaciones o cursos de capacitación. Se están recibiendo las respuestas, hasta el momento hay un buen nivel de respuesta.

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Programación presupuestaria

Por Resolución Nº551/2018 se realizó la distribución a las Unidades Académicas de un refuerzo presupuestario para la adquisición de ropa de trabajo para los agentes NODOcentes de las áreas de Mantenimiento y Seguridad y resguardo Patrimonial. Desde la Secretaría Administrativa de la FATU se están realizando las acciones para la compra de la ropa antes mencionada.

Por Resolución Nº568/18 el rector estableció el día 14 de diciembre de 2018 como fecha de cierre de cuentas del Ejercicio 2018. La Secretaría Administrativa se encuentra abocada a todo el proceso indicado en la citada Resolución.

Procesos administrativos

Ya está funcionando en la Universidad la facturación electrónica a través del sistema de AFIP. La Facultad designó a los responsables de facturación al Director de Administración Téc. Gustavo López y la auxiliar del área administrativa Srta. Vanina Mercado, hasta el momento la experiencia es altamente positiva.

Por Resolución Nº652/2018 el Rector aprobó la implementación del sistema SIU-DIAGUITA destinado para los procesos de compras y contrataciones dependiente de la Secretaría de Hacienda. La Dirección de Tecnologías de la UNCo será la responsable de establecer los mecanismos para la implementación del sistema y el Departamento de Compras y Contrataciones será el responsable de elaborar el instructivo para establecer el circuito administrativo a cumplimentar para realizar las solicitudes de bienes y/o servicios.

Programa de reestructuración administrativa

A partir del 01/11/2018 la Lic. Natalia Puerta y la Analista en Sistemas Sofía Caballero ingresaron a planta permanente como personal nodocente.

Infraestructura, mantenimiento y servicios

El personal del área de mantenimiento y servicios de la Facultad, realiza periódicamente los servicios de reparación y mejoras en las diferentes dependencias.



El personal de jardinería está trabajando en la instalación del riego del jardín de la zona este de la Facultad.

Departamento de Recursos Humanos

El personal del área se encuentra trabajando en el informe de los días de Licencia anual 2018 y de Licencias pendientes para cada trabajador docente y nodocente, el mismo será notificado con las indicaciones correspondientes a la normativa de aplicación.